

# **RELATÓRIO TÉCNICO RAPS ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI**



**JUNHO - 2023**

**CONTRATO DE GESTÃO  
Nº 045/2023**

### **Equipe Institucional “Mahatma Gandhi” em Araçatuba/SP**

Diretor Administrativo: Enel Rogério Canêo

### **Equipe Técnica:**

André Luis Marques Nogueira – Coordenador Geral (coordenação téc. administrativo)

Tiago Aparecido da Silva – Apoiador Institucional

### **Equipe Administrativa:**

Albertina da A. Gomes Ribeiro – Auxiliar Administrativo

Aline Kojima Santana Santos – Auxiliar Administrativo

Amanda Oliveira Padilha Ferreira – Analista de RH

Amanda da Rocha Rodrigues – Analista de comunicação

Andre Luis Martins da Silva – Técnico segurança do trabalho

Clelia Cristina Bonetto Tambolim Raffa - Recepcionista

Elaine Fernanda Galvão Ferreira - Auxiliar Administrativo

Gustavo Faria Previatto - Supervisor de T.I.

Caroline Sobral Marciano de Oliveira – Auxiliar Administrativo

Jeovan Paulo de Souza – Encarregado de Transportes

Juliana Andreole Cardoso – Analista de Manutenção

Leide Mauricio da Silva – Auxiliar de Higiene e Limpeza

Leticia dias Oliveira –Auxiliar administrativo

Maiara Aparecida Santos Gomes – Analista Financeiro

Vanessa Pereira do N. Alves – Analista de RH

Suzele Silva Mazaro Costa – Auxiliar financeiro

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	04
INDICADORES E METAS REFERENTES AO MÊS DE MAIO.....	05
QUADRO CONSOLIDADO DE METAS QUANTITATIVAS.....	06
QUADRO CONSOLIDADO DE METAS QUALITATIVAS.....	07
1 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUANTITATIVAS.....	10
1.1 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO - CAPS III 24 HORAS.....	10
1.2 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO JUVENIL - CAPS IJ.....	13
1.3 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS CAPS AD II.....	15
1.4 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL.....	17
1.5 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO – SRT.....	19
1.6 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SRT.....	21
2 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUALITATIVAS.....	26
2.1 INDICADORES NÃO VALORADOS.....	26
2.2 INDICADORES VALORADOS.....	27
2.2.1 INDICADOR 1.....	27
2.2.2 INDICADOR 2.....	28
2.2.3 INDICADOR 3.....	28
2.2.4 INDICADOR 4.....	30
2.2.5 INDICADOR 5.....	31
2.2.6 INDICADOR 6.....	31
2.2.7 INDICADOR 7.....	40
2.2.8 INDICADOR 8.....	49
2.2.9 INDICADOR 9.....	50
3 OUVIDORIA.....	51
4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – SAL AMG.....	61
5 RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO.....	65
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	66
7 FOTOS.....	67
8 ANEXOS.....	96

## APRESENTAÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas no mês de **JUNHO/2023** referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato de gestão para gerenciamento, operacionalização e a execução das ações e serviços especializados de saúde na área de saúde mental, referente ao CAPS III (Centro de Atenção Psicossocial Adulto) e dois Serviços de Residência Terapêutica Tipo II (Casa Violetas e Casa Beija Flor) em regime de 24horas/dia; CAPS IJ – Centro de Atenção Psicossocial Infanto Juvenil; CAPS AD II – Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas; e Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental, alocada no CEAPS (Centro Especializado em Atenção Psicossocial), em consonância com as Políticas de Saúde do SUS (Sistema Único de Saúde), Política Nacional de Saúde Mental, diretrizes e programas da Secretaria Municipal da Saúde de Araçatuba – SMSA, que assegure assistência universal e gratuita à população, bem como qualidade da assistência, atendendo aos termos do **CONTRATO DE GESTÃO Nº 045/2023, CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 010/2022 – SMS/ARAÇATUBA-SP, firmado entre MUNICÍPIO DE ARAÇATUBA E O HOSPITAL MAHATMA GANDHI, PESSOA JURÍDICA DE DIREITO PRIVADO, QUALIFICADA COMO ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE.**

## INDICADORES E METAS REFERENTES AO MÊS DE JUNHO/2023.

Visando facilitar o processo de análise e compreensão dos indicadores e metas previstas no contrato de gestão, apresentamos a seguir, o quadro consolidado com breve descritivo e informações a respeito dos indicadores/metras, fonte de verificação, meta atingida e justificativa/ocorrência apresentada para o mês de junho de 2023.

Analisando o conjunto de indicadores do mês de junho de 2023, considerando o total de 4 metas quantitativas previstas no contrato de gestão, **1 (uma) meta não foi atingida**. Em relação às metas qualitativas, não foi possível constatar o número exato, uma vez que alguns indicadores dependem da avaliação da SMS.

Todavia, vale destacar as orientações contidas no **CONTRATO DE GESTÃO Nº 045/2023**, especificamente na **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DAS REGRAS DE TRANSIÇÃO**, no qual afirma que no primeiro trimestre da execução do **CONTRATO DE GESTÃO**, a partir do recebimento da ordem de serviço as metas qualitativas e quantitativas serão monitoradas. A partir do segundo trimestre inicia-se a avaliação do cumprimento das respectivas metas para fins de impacto financeiro. Frente ao exposto, a organização social de saúde está se adequando as diretrizes da Secretaria de Saúde e alguns indicadores nesse momento serão apresentados a justificativa para o não cumprimento.

**QUADRO CONSOLIDADO DAS METAS QUANTITATIVAS**

LINHA DE SERVIÇO	MÉTODO DE AFERIÇÃO E FONTE	META MENSAL PACTUADA (N = 100% - MINIMO 90%).	META MENSAL ATINGIDA		OBSERVAÇÃO
			Nº	%	
Centro de Atenção Psicossocial Adulto – CAPS III	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	867	1086	125%	-
Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	723	810	112%	-
Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	746	726	97%	Justificativa apresentada no detalhamento do indicador.
Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental	90% da produção pactuada, realizada e registrada no sistema de informação indicado pela Secretaria de Saúde.	91	122	134%	

**QUADRO CONSOLIDADO DAS METAS QUALITATIVAS**

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA		OBSERVAÇÃO
			N	%	
1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.	Resultado da Pesquisa de Satisfação mensal da Ouvidoria SMS.	Ouvidoria SMS.	0	100%	-
2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.	Consulta das ações realizadas no Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	Todas unidades com sistema de informação implantado em Execução	100%	-
3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.	Visita de monitoramento na Unidade pelos servidores da SMS.	Escala de trabalho dos colaboradores.	Escala construída mensalmente bem como relatório RH.	100%	Considerações apresentadas no detalhamento do indicador.

<p>4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.</p>	<p>% (Nº de Demissões / Nº de Funcionários X 100).</p>	<p>Relatório mensal enviado pela Contratada.</p>	<p>03,79%</p>	<p>100%</p>	<p>-</p>
<p>5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA*.</p>	<p>Notificação emitida pela SMS.</p>	<p>Acompanhamento e controle do DAE/SMS.</p>	<p>0 Notificação reiterada</p>	<p>100%</p>	<p>Até a data de entrega deste relatório, não tivemos notificação reiterada pela contratante referente a junho/2023.</p>
<p>6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.</p>	<p>Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.</p>	<p>Fotos, relatório do apoiador, plano de ação.</p>	<p>Realizado</p>	<p>100%</p>	<p>-</p>



7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Lista de presença, fotos, relatório das ações executadas no mês.	Realizado	100%	-
8- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 80% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários cujos PTS foram analisados pela equipe da SMS**.	Entrevistas presenciais ou via telefone, com usuários cujos PTS's foram analisados na visita mensal.	Entrevistas presenciais ou via telefone.	Avaliação será realizada pela Secretaria de Saúde. Até o momento os dados de <i>junho</i> não foram disponibilizados.		
9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo as informações referente metas quantitativas e qualitativas.	Relatório protocolado pela Contratada mensalmente.	Data da entrega do relatório.	07/07/2023 Data da entrega do relatório	100%	-

## **1- DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES ÀS METAS QUANTITATIVAS**

### **1.1 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO - CAPS III 24 HORAS**

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento desde o dia 1º de setembro de 2017. O atendimento prestado é exclusivamente para munícipes de Araçatuba, conforme estabelece a Portaria MS nº 3088/2011, e tem funcionamento 24 horas com porta aberta para atendimentos, sem necessidade de encaminhamentos.

Nos dias 29 e 30 de junho realizamos em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde SMS, a mudança de endereço do equipamento, oferecendo espaço ampliado e melhor adequado para atender a população. O imóvel disponibilizado pertence a Prefeitura Municipal de Araçatuba.



**Localização atual:** Rua Custódio Soares de Castro, nº 360 – Morada dos Nobres.

**Horário de funcionamento a ser cumprido:** 24 horas por dia, 07 dias da semana.

### Produção do Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas

A seguir apresentaremos os dados referentes à produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 30 de junho de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **1086** atendimentos, correspondendo a **125%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Adulto - CAPS III 24 horas							
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA					
		ABRIL		MAIO		JUNHO	
		N	%			N	%
Consulta médica com Psiquiatra	320	67	20%	98	30%	138	43%
Matriciamento com equipe da APS	12	14	116%	16	133%	07	58%
Grupo Terapêutico	15	22	146%	17	113%	10	66%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	400	630	157%	663	165%	755	188%
Visita Domiciliar	10	15	150%	17	170%	08	80%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	30	20	66%	14	46%	15	50%
Redução de Danos	08	10	125%	5	62%	12	150%
Acolhimento Noturno com Hospitalidade	30	83	276%	35	116%	73	243%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	30	97	323%	38	126%	49	163%
Oficinas	12	15	125%	19	158%	24	200%
<b>TOTAL</b>	<b>867</b>	<b>973</b>	<b>112%</b>	<b>922</b>	<b>106%</b>	<b>1086</b>	<b>125%</b>

**JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA:** Não se aplica

## CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:

**Consulta médica com Psiquiatra:** Alcançamos parcialmente os resultados de produção deste indicador, considerando que os dois novos prestadores de serviços médicos iniciaram seus atendimentos no dia 26/06/2023 (última semana do mês). A partir dessa data, conseguimos equiparar as agendas médicas e regularizamos a documentação perante ao conselho de classe, com a médica que assumiu a responsabilidade técnica.

**Matriciamento com equipe da APS:** O CAPS III Adulto está em reestruturação do processo de trabalho, com encontros semanais, alinhando a forma com que a equipe realiza os matriciamentos com atenção básica. Além disso, nossos encontros mensais com as equipes das E-Multi não puderam ser realizados neste mês por conta da mudança do prédio e as psicólogas das E-multi não conseguiram outra data oportuna na agenda.

**Visitas domiciliares e Ações Intra e Intersetoriais:** Diante da necessidade de reconstruir o processo de trabalhos das equipes de especialidade em atenção psicossocial, na unidade CAPS Adulto não é diferente. OSS juntamente com apoiador institucional estão reformulando o processo de trabalho, construindo instrumentos e levantando diagnóstico para o aperfeiçoamento das ações. Importante destacar, que a unidade permaneceu no mês de junho aguardando concluir o processo de seleção para o cargo de coordenador do CAPS.

## **1.2 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO JUVENIL - CAPS IJ**

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento desde o dia 19 de maio de 2017. O atendimento prestado é exclusivamente para munícipes de Araçatuba, com faixa etária de 04 a 18 anos incompletos, conforme estabelece a Portaria MS nº 3088/2011, destinados a crianças e adolescentes em sofrimento psíquico, transtornos mentais graves e moderados, relacionados ou não ao uso e/ou abuso de substâncias psicoativas. A porta de entrada é por demanda espontânea, sem necessidade de encaminhamentos.

O serviço é prestado em imóvel disponibilizado pela Prefeitura Municipal de Araçatuba cujas despesas são de responsabilidade da Contratada.



**Localização:** Rua Silvio Russo, nº 263 - Bairro Água Branca.

**Horário de funcionamento a ser cumprido:** Segunda a Sexta-feira das 07h00min às 19h00min.

## PRODUÇÃO DO CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO-JUVENIL – CAPS IJ.

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais do **Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 30 de junho de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **810** atendimentos, correspondendo a **112%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção do Centro de Atenção Psicossocial Infanto-juvenil – CAPS IJ							
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA					
		ABRIL		MAIO		JUNHO	
		N	%	N	%	N	%
Consulta médica com Psiquiatra	240	70	29%	189	78%	167	69%
Consulta médica com Neurologista	80	0	0%	0	0%	0	0%
Matriciamento com equipe da APS	15	15	100%	17	113%	20	133%
Grupo Terapêutico	30	20	67%	30	100%	30	100%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	300	228	76%	402	134%	521	173%
Visita Domiciliar	15	16	106%	15	100%	17	113%
Grupos de Famílias	04	3	75%	04	100%	04	100%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	15	12	80%	17	113%	15	100%
Redução de Danos	08	06	75%	11	137%	8	100%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	04	03	75%	08	200%	14	350%
Oficinas	12	17	142%	13	108%	14	116%
<b>TOTAL</b>	<b>723</b>	<b>390</b>	<b>53%</b>	<b>706</b>	<b>97%</b>	<b>810</b>	<b>112%</b>

**JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: Não se aplica**

### CONSIDERAÇÕES SOBRE O INDICADOR:

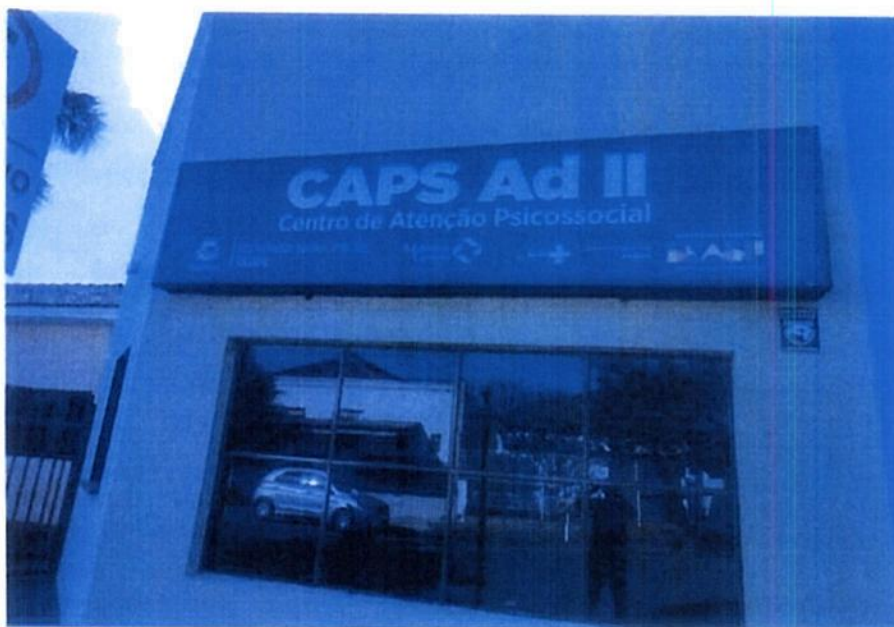
**Consulta médica com Psiquiatra:** Esclarecemos que no mês de junho a médica prestadora de serviços, por motivos particulares, precisou se ausentar nos dias 05/06 e 09/06. Além do feriado e ponto facultativo, alcançamos 69% deste indicador.

**Neurologista:** Informamos que mesmo com ampla divulgação para preenchimento da vaga de Neurologista durante todo o mês de junho, encontramos dificuldade em contratar médico prestador de serviço *nessa especialidade* para atendimento infanto-juvenil.

### 1.3 CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS – CAPS AD II.

Trata-se de um serviço da SMSA, Departamento de Assistência Especializada, em funcionamento como CAPS ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS - AD II desde o dia 28 de dezembro de 2009. Atualmente o atendimento é por demanda espontânea, sem necessidade de encaminhamentos, para adultos da cidade de Araçatuba com transtornos mentais decorrentes do abuso de álcool e outras drogas.

O serviço é prestado em prédio locado pela contratada.



**Localização atual:** Rua Bastos Cordeiro, nº 1051 – Bairro Santana – Araçatuba.

**Horário de funcionamento:** Segunda a Sexta-feira das 07h00min às 19h00min

### Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais do Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema **Assessor Público**, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 30 de junho de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados **726** atendimentos, correspondendo a **97%** da meta prevista.

A seguir apresentamos a Tabela de produção do respectivo serviço de saúde.

Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas – CAPS AD II							
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA					
		ABRIL		MAIO		JUNHO	
		N	%	N	%	N	%
Consulta médica com Psiquiatra	120	79	65%	127	105%	112	93%
Consulta médica com Clínico	60	30	50%	61	101%	54	90%
Matriciamento com equipe da APS	12	10	83%	12	100%	12	100%
Grupo Terapêutico	15	13	86%	16	106%	19	126%
Atendimento Terapêutico Individual Multidisciplinar	400	138	34%	402	100%	336	84%
Visita Domiciliar	10	6	60%	17	170%	10	100%
Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais	40	12	30%	28	70%	22	55%
Redução de Danos	12	20	166%	38	316%	46	383%
Atendimento familiar	35	13	37%	39	111%	45	128%
Acolhimento Diurno com Hospitalidade	30	37	123%	103	343%	50	166%
Oficinas	12	16	133%	17	141%	20	166%
<b>TOTAL</b>	<b>746</b>	<b>374</b>	<b>50,1%</b>	<b>860</b>	<b>115%</b>	<b>726</b>	<b>97%</b>

#### JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA:

**Consulta médico clínico geral:** O resultado de 90% atribui-se ao feriado e ponto facultativo no mês de junho, deste profissional que atende 10h semanais.

**Consulta médico psiquiatra:** Em relação às consultas psiquiátricas, justifica-se o não cumprimento do indicador devido ao fato do feriado e ponto facultativo. Além disso, a prestadora de serviço esteve ausente por dois dias, justificando a participação em um Congresso de Psiquiatria na cidade de Florianópolis SC.



**Ações de Articulação de Rede Intra e Intersetoriais:** A justificativa para este indicador é a mesma cabível aos dois meses anteriores, uma vez que estamos aguardando concluir o processo seletivo para o preenchimento de técnicos do serviço social, que irão contribuir ainda mais no processo de trabalho.

#### **1.4 EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA EM SAÚDE MENTAL – CEAPS.**

A Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental composta por Médico Psiquiatra, Terapeuta Ocupacional e Artesão, sendo alocada no CEAPS – Centro Especializado em Atenção Psicossocial de acordo com as diretrizes da SMSA. O CEAPS é um serviço da gestão pública direta no âmbito municipal que compõe a RAPS, sendo responsável pelo cuidado de transtornos mentais em casos leves e moderados de adultos. Este serviço faz parte do Departamento de Assistência Especializada e foi inaugurado no dia 19 de junho de 2018, desempenhando um importante papel na articulação da rede, matriciando a APS, atuando estrategicamente e melhorando a resolutividade dos casos leves e moderados que seria encaminhada aos CAPS. A oferta de atendimentos é feita com porta aberta para adultos e adolescentes da cidade de Araçatuba.



**Localização:** Rua Dona Ida nº 1636 – Bairro Aviação (Imóvel próprio da SMS - PMA).

### Produção da Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental

A seguir apresentamos os dados referentes a produção dos profissionais da **Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental**. Os dados apresentados foram extraídos do sistema de informação indicado pela secretaria municipal de saúde de Araçatuba e utilizado pela Organização Social Mahatma Gandhi. Para tanto, foi utilizado o sistema Assessor Público, sendo analisados os dados referentes ao período de 01 a 30 de junho de 2023.

Em relação ao número de procedimentos/atendimentos realizados, podemos evidenciar que foram realizados 122 atendimentos, correspondendo a 134% da meta prevista.

A seguir apresentamos a produção do respectivo serviço de saúde.

Produção da Equipe Multiprofissional de Atenção Especializada em Saúde Mental			
ATIVIDADE	META MENSAL PACTUADA	META MENSAL ATINGIDA	
		N	%
Consulta médica com Psiquiatra	70	83	118%
Atendimento médico psiquiatra compartilhado	05	10	200%
Grupos de Terapia Ocupacional	08	-	0%
Oficinas	08	29	362%
<b>TOTAL</b>	<b>91</b>	<b>122</b>	<b>134%</b>

**JUSTIFICATIVA DE META NÃO ATINGIDA: Não se aplica.**

## 1.5 SERVIÇO RESIDENCIAL TERAPÊUTICO - SRT

Os Serviços Residenciais Terapêuticos - SRT são moradias inseridas na comunidade, destinadas a acolher pessoas egressas de internação de longa permanência (dois anos ou mais ininterruptos) em hospitais psiquiátricos e de custódia, entre outros, que atendem as Estratégias de Desinstitucionalização da Rede de Atenção Psicossocial – RAPS.

Contudo, a saída do espaço do manicômio para uma RT não garante a desinstitucionalização. É necessária não só a apropriação, por parte do morador, do espaço residencial como seu, mas também uma reconstrução da vida cotidiana. Para que ocorra toda essa construção, os cuidadores deverão acompanhar os moradores por esse percurso na residência e nos espaços coletivos da cidade.

O caráter fundamental do SRT é ser um espaço de moradia que garanta o convívio social, a reabilitação psicossocial e o resgate de cidadania e autonomia do sujeito, promovendo os laços afetivos, a reinserção no espaço da cidade e a reconstrução das referências familiares, devendo estar fora dos limites de unidades hospitalares, estar vinculado à rede pública de serviços da comunidade, e aos serviços CAPS e UBS, como referência para o cuidado e suporte técnico necessário.

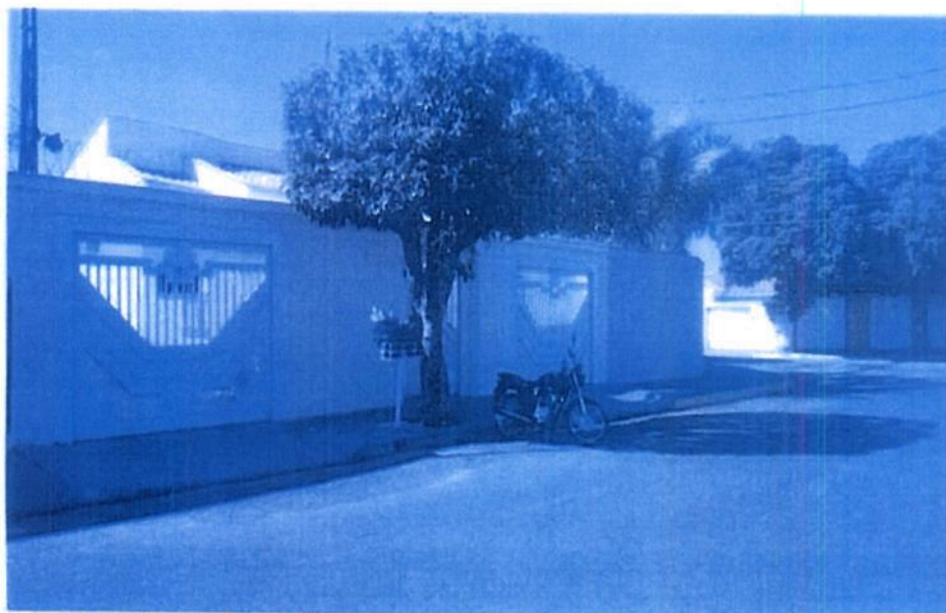
Desde o dia 1º de setembro de 2017 o município de Araçatuba conta com dois SRT Tipo II, denominadas “Casa do Beija Flor” e “Casa das Violetas”. Possuem capacidade para até 10 moradores em cada residência, sendo o imóvel locado pela Contratada.

*Visando uma melhor adequação, conforto, ambiência e qualidade de vida aos moradores, neste mês de junho ocorreram as mudanças de endereços de nossas residências terapêuticas:*

- Casa do Beija-flor: mudança realizada em 22 de junho de 2023.
- Casa das Violetas: mudança realizada em 26 de junho de 2023.



**Localização SRT Casa do Beija Flor: Av João Arruda Brasil, 1660 – São Joaquim.**



**Localização SRT Casa das Violetas: Rua Ana Nery 664 - Ipanema**

**I.6 ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO SRT SÃO COM O OBJETIVO DE INCENTIVAR O RESGATE A AUTONOMIA, SOCIALIZAÇÃO E EMPODERAMENTO.**

No mês de junho/2023, as atividades desenvolvidas diariamente permanecem em construção, visando envolver o protagonismo dos moradores, em atender as necessidades, como vestuários, aquisição de enxovais (cama, mesa e banho), higiene pessoal, sentimento de pertencimento do novo espaço, além da adequação nos novos territórios do SRT.

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM SRT – JUNHO 2023**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS SRT “BEIJA-FLOR”  
JUNHO/2023**

A Residência Terapêutica “Beija-Flor” do município de Araçatuba, está composta por dez moradores, sendo:

- A. L. G.
- C. R.
- D. N. O.
- J. N.
- M. M.
- M.A.F.
- M. L. S.
- N. A.
- P. A. V. L.
- V. P.

Atividades realizadas no mês de junho – 2023

- Em 01/06/23 a Residência Terapêutica recebeu a visita da equipe de Enfermagem da UBS Iporã que realizou a coleta de exames laboratoriais de rotina dos moradores; no mesmo dia, morador M.A.F. saiu acompanhado da cuidadora Karina até o banco para sacar seu benefício e, fazer compras no comércio local além de saborear um delicioso lanche!

- Moradora P.A.V.L. após o almoço, lavou a louça auxiliando a ASG Kátia no dia 05/06/2023.

06/06/2023 moradoras C.R. e P.A.V.L. foram até o comércio da cidade para comprar itens pessoais, em companhia da cuidadora Francisca; após o almoço, P.A.V.L. auxiliou a ASG Kátia na organização da cozinha.

09/06/2023, moradores P.A.V.L. e M.A.F. vão de Uber, acompanhados da cuidadora Francisca ao velório da moradora da outra RT, prestar suas últimas homenagens

Em 10/06/2023, moradora M.M. recebeu visita de seu pai e, à pedido da mesma, foi servido café.

Morador N.A. recebe visita de seu cunhado no dia 11/06/2023, e o mesmo trouxe doces para presentear os moradores.

Seguindo cronograma de atividades de lazer, os moradores promoveram o “dia da pizza” em 11/06/2023, onde todos decidiram em assembleia, os sabores.

Morador M.A.F. em passeio com sua cachorrinha de estimação, visitou a casa de rações de seu amigo dia 12/06/2023.

14/06/2023, os moradores receberam visita da Psicóloga Jeise do CAPS 3 e, foi atualizado o PTS de M.M. e P.A.V.L., ambos referenciados à técnica. Após o almoço, foi iniciada a organização para a mudança de Residência pelos moradores com auxílio da equipe.

Morador A.L.G. foi até a farmácia próxima à Residência a fim de escolher e comprar seus produtos de uso pessoal dia 16/06/2023.

Em 21/06/2023 morador V.P. foi encaminhado ao Centro de Reabilitação do Município para aquisição de novas cadeiras de rodas para auxiliá-lo na locomoção. Foi acompanhado pelo TE Luiz do CAPS III.

22/06/2023, dia em que os moradores passaram à tarde, confraternizando e interagindo na RT "Violetas", enquanto os colaboradores realizavam a mudança para o novo endereço.

23/06/2023, moradores auxiliaram na organização da nova casa, organizaram seus pertences nos guarda-roupas, auxiliaram na limpeza dos ambientes, supervisionados pelos cuidadores.

24/06/2023 seguindo cronograma de atividades de lazer, moradores M.A.F., P.A.V.L., participaram do "Arraiá da Solidariedade", promovido pelo Fundo Social e Prefeitura Municipal de Araçatuba; aproveitaram a ocasião para consumir produtos típicos, assistir shows e dançar.

A RT "Beija Flor" no dia 26/06/2023 e 27/06/2023 recebeu a visita dos moradores da RT "Violetas" para passar o dia e, foi oferecido as refeições preparadas com muito carinho pelas colaboradoras. Moradores P.A.V.L. e M.M. auxiliaram as ASG e cuidadoras na manutenção da organização da casa, varrendo a sala de jantar e lavando louças.

Lembrando que todas as atividades desenvolvidas têm o intuito de promover a autonomia e a reinserção social dos moradores, trazendo qualidade de vida e também fortalecendo laços familiares e entre moradores e colaboradores.

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS SRT “VIOLETAS”

JUNHO/2023

A Residência Terapêutica “Casa Violetas” do município de Araçatuba, está composta por oito moradores, sendo cinco do gênero masculino e três do gênero feminino:

- A.S.
- C.J.N.
- E.S.
- F.A.S.
- M.L.B
- R.A.L.
- R.D.S
- S.R.F.J.

Atividades realizadas no mês de junho – 2023

Em 01/06/2023 morador F.A.S. foi até o banco acompanhado da cuidadora Edleusa afim de sacar seu benefício; dia 06/06/2023 saiu acompanhado do colaborador Gustavo para fazer compras de itens pessoais no comércio central.

08/06/23 moradora R.D.S. saiu em passeio, acompanhada pelo seu filho. Anteriormente, organizou seus pertences pois passou o final de semana na casa do mesmo, retornando no fim do dia 09/06/2023.

Dia 10/06/2023, moradora S.R.F.J. recebeu visita de sua irmã, ficando a mesma muito feliz em recebe-la. Irmã trouxe alguns alimentos e outros itens que moradora aprecia; moradora também foi neste dia ao banco para sacar seu benefício, acompanhada da irmã e do sobrinho.

Dia 11/06/2023, seguindo cronograma de atividades de lazer, foi realizada a “noite da pizza” com os sabores escolhidos pelos moradores em assembleia.



Dia 14/06/2023 moradora R.D.S. recebeu visita de seu filho e o mesmo trouxe presentes que foram recebidos com muita alegria pela moradora. Após, se arrumou para ir à escola como faz diariamente. Neste mesmo dia, moradora S.R.F.J. realiza a primeira avaliação para início de fisioterapia.

16/06/2023 moradores e colaboradores iniciam os preparativos para mudança de endereço. R.D.S., E.S. e C.J.N. ajudam a organizar seus pertences e também nos afazeres domésticos, tais como: enxugar a louça, varrer a casa e estender roupas. Moradora S.R.F.J. após organizar seus pertences, saiu em companhia de seu sobrinho e irmã para passar o final de semana na casa dos familiares.

17/06/2023, depois de servido o almoço, moradora R.D.S. auxilia os cuidadores na organização da cozinha.

22/06/2023, moradores da RT VIOLETAS recebem moradores da RT BEIJA FLOR para passarem o dia, devido mudança de endereço; na ocasião, foram servidas as refeições onde todos puderam aproveitar momentos de socialização e interação. Moradora S.R.F.J. foi neste dia em sua primeira sessão de fisioterapia.

Em 24/06/2023 morador F.A.S. participou do Arraiá da Solidariedade, promovido pelo Fundo Social em parceria com a Prefeitura Municipal de Araçatuba. Na ocasião, morador pôde apreciar comidas típicas, músicas e danças.

Dia 26/06/2023 e 27/06/2023, moradores passaram o dia na RT Beija Flor para que os colaboradores realizassem a mudança. Os mesmos realizaram suas refeições e interagiram com os demais moradores. Logo após, conheceram e aproveitaram o novo espaço de moradia.

Lembrando que todas as atividades desenvolvidas têm o intuito de promover a autonomia e a reinserção social dos moradores, trazendo qualidade de vida e também fortalecendo laços familiares e entre moradores e colaboradores.

Marina Mie Egashira

Enf<sup>ª</sup> Responsável Técnica – CAPS III ADULTO

## 2 DETALHAMENTO DOS INDICADORES REFERENTES AS METAS QUALITATIVAS

As metas qualitativas estão divididas em indicadores valorados e não valorados.

### 2.1 INDICADORES NÃO VALORADOS:

São eventos a serem acompanhados e monitorados (não implicam em desconto financeiro). Estes Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários das unidades gerenciadas e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho das unidades.

INDICADORES NÃO VALORADOS	CAPS III	CAPS AD	CAPS IJ	TOTAL
a) Número de Acolhimento Inicial	57	57	52	166
b) Número de Práticas Corporais e Atividades de lazer	1	6	11	18
c) Número de Grupo Socioeducativo	5	4	20	29
d) Número de Busca Ativa	113	52	128	293
e) Número de Atenção à Situação de Crise	29	3	14	46
f) Número de Encaminhamentos para o Pronto Socorro Municipal	7	2	0	9
g) Número e listagem nominal de pessoas acompanhadas nos CAPS que necessitam de internação em Hospital (internação Psiquiátrica)	0	1	0	1

#### Considerações sobre os indicadores qualitativos não valorados:

Após autorização junto ao Departamento de Assistência Especializada, e apresentarmos as propostas da construção da Linha de Cuidado Integral em Saúde Mental do município de Araçatuba, os coordenadores iniciaram os encontros juntamente com apoiador institucional e gerente técnico da OSS, para construção do novo processo de trabalho nos serviços de atenção psicossocial.

## 2.2 INDICADORES VALORADOS

Os indicadores valorados das metas qualitativas implicam em desconto financeiro caso não atingidas / comprovadas.

### 2.2.1 INDICADOR 1

1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
1- Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.	Resultado da Pesquisa de Satisfação mensal da Ouvidoria SMS.	Ouvidoria SMS.	0 reapresentação	100%

**Justificativa de meta não atingida:** - Não se aplica

**Considerações sobre o indicador 1:**

Recebemos **06 (seis) manifestações** via e-mail da Divisão de Saúde Mental - DAE, com assunto: **“Urnas ouvidoria – junho/2023”**, sendo três manifestações referente ao CAPS III Adulto: 02 (elogios) e 01 (reclamação), Unidade CAPS Ad II foram também 03 manifestações: 02 (elogios) e 01 (sugestão).

Tivemos também três ocorrências registradas em atendimento do Ouvidor da SMS nos dias: 14/06/2023; 16/06/2023 e 30/06/2023; sendo 01 em forma de “denúncia” ao M.P. sobre o Serviço Residencial Terapêutico – SRT, e 02 reclamações referente as unidades CAPS III Adulto e CAPS Ad II.

Todas as manifestações foram formalizadas repostas através de plano de intervenção ou oficializadas, com o devido encaminhamento ao DAE em tempo oportuno. **Não tivemos reapresentação de pesquisa de satisfação no mês de junho.**

### 2.2.2 INDICADOR 2

2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
2- Utilizar o Sistema Informatizado indicado pela SMS para todas as ações, inclusive as agendas de atendimento, prontuário eletrônico (quando implantar) e finalizações dos atendimentos.	Consulta das ações realizadas no Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	Sistema Informatizado utilizado pela SMS.	-	100%

**Justificativa de meta não atingida:** Não se aplica

#### Considerações sobre o indicador 2:

Desde o primeiro dia do contrato vigente, AMG vem trabalhando nas unidades com o sistema **assessor público** utilizado pela SMS. Todos os atendimentos são finalizados, além do lançamento da produção mensal, que iniciou após treinamento aplicado aos colaboradores.

### 2.2.3 INDICADOR 3

3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
3- Manutenção de Equipe Mínima de cada serviço, com reposição de RH no prazo máximo de 15 dias.	Visita de monitoramento na Unidade pelos servidores da SMS.	Escala de trabalho dos colaboradores.	Escala construída no mês.	-

**Justificativa de meta não atingida:** não se aplica.

Considerações sobre o indicador 3:



Araçatuba, 6 de julho de 2023

Manutenção de equipe.

**Assunto: Reposição de RH – Processo Seletivo**

Através deste informo que a reposição da equipe que contempla o contrato nº43/2023 é realizada através de Processo Seletivo Simplificado, conforme Regulamento de Contratação de Pessoal – RCP para fins de atender às demandas das Unidades de Atenção Psicossocial do Município de Araçatuba.

O prazo para realização do processo seletivo é de até 45 dias, contemplando as etapas: Elaboração de Edital, Análise e Aprovação do Certame, Divulgação, Período de Realização e Conclusão, Contratação. Informo que para cada seletiva é formado um cadastro reserva, com o objetivo de atender ao prazo de 15 dias para reposição.

Atenciosamente,



Amanda Oliveira Padilha Ferreira  
Analista de RH  
RG: 43.078.358-1  
Associação Mahatma Gandhi

---

Amanda Oliveira Padilha Ferreira  
Analista de Recursos Humanos - Associação Mahatma Gandhi

## 2.2.4 INDICADOR 4

4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
4- Apresentar mensalmente taxa de rotatividade de colaboradores (turnover) mensal menor que 7 em todos os meses do trimestre avaliado.	% (Nº de Demissões / Nº de Funcionários X 100).	Relatório mensal enviado pela Contratada.	satisfatório	03,79%

**Justificativa de meta não atingida:** não se aplica.

**Considerações sobre o indicador 4:**



Araçatuba, 6 de julho de 2023

Relatório de turnover mensal.

**Assunto: Turnover Junho/2023**

A taxa de turnover (rotatividade) referente a competência 06/2023 do contrato de gestão nº43/2023 RAPS foi de **03,79%**

Este indicador foi considerado observando o total de desligamentos de colaboradores em relação a quantidade total de funcionários no início do período analisado.

Atenciosamente,

Amanda Oliveira Padilha Ferreira  
Analista de RH  
RUA 41 Nº 2358-1  
Associação Mahatma Gandhi

Amanda Oliveira Padilha Ferreira  
Analista de Recursos Humanos - Associação Mahatma Gandhi

### 2.2.5 INDICADOR 5

5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA\*.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
5- Ausência de Notificação Reiterada pela SMSA*.	Notificação emitida pela SMS.	Acompanhamento e controle DAE/SMS.	-	100%

**Justificativa de meta não atingida:** Não se aplica.

#### Considerações sobre o indicador 5:

No mês de junho, não tivemos notificação reiterada pela contratante - SMSA.

### 2.2.6 INDICADOR 6

6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
6- Apresentar mensalmente as ações de Supervisão Clínica-institucional realizadas nos Serviços.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Fotos, relatório do apoiador, plano de ação.	Realizado	100%

Considerações sobre o indicador 6:



## RELATÓRIO DE ATIVIDADE DE SUPERVISÃO CLÍNICA-INSTITUCIONAL

Araçatuba – SP

Junho/2023



## APRESENTAÇÃO

O processo de trabalho na atenção psicossocial tem como uma de suas características ser sustentado por relações pessoais diretas de trabalhadores entre si, e com a população em geral, e mobilizar fortes implicações pessoais dos mesmos.

Para tanto, a supervisão clínico-institucional, é um dispositivo de formação permanente que deve sustentar a responsabilidade compartilhada da equipe, facilitar o diálogo para que as diferentes questões possam ser expostas, os casos e as situações sejam manejados com seus desafios e surpresas inerentes ao trabalho clínico na perspectiva da atenção psicossocial.

A supervisão atua de forma a sustentar a proposta de uma gestão partilhada da clínica, que auxilie os profissionais a enfrentarem os impasses institucionais frequentes no cotidiano do trabalho coletivo. A definição do espaço de cada trabalhador na equipe, mantendo a especificidade de seu ofício, mas quebrando a rigidez das especialidades, a pactuação de responsabilidades pelo fazer clínico mais do que pelos saberes em jogo, e a possibilidade de construção coletiva dos casos podem ser resultado deste dispositivo, permitindo avançar no trabalho em equipe e reduzir conflitos que podem comprometer seu funcionamento. (Figueiredo, 2008).

Dentre as tarefas características da supervisão (Brasil, 2009), destaca-se que ela seja clínica e institucional, levando-se em conta a integração da equipe de cuidado para possibilitar a construção de projetos terapêuticos que articulem os conceitos de sujeito, rede, território e autonomia.

Os supervisores podem ter formações teóricas e práticas diversas, desde que estejam abertos a exercê-las no cenário peculiar da rede pública, tendo como um dos desafios o de harmonizar as diversidades profissionais e teóricas (Brasil, 2009)

A presença regular de um supervisor deve sustentar a ação dos profissionais nos serviços, conduzindo a uma produção permanente de conhecimento a partir da própria prática clínica. Assim, haveria a possibilidade do trabalho ter desdobramentos e, seu produto, um registro que inclua os impasses e dificuldades presentes neste percurso. Nesta perspectiva, o supervisor operaria como facilitador do trabalho, ou mesmo como garantia de trabalho e produção em equipe (Figueiredo, 2008).

Frente exposto, a supervisão clínica institucional realizada pela Organização Social Mahatma Gandhi contemplando todos os serviços de saúde mental existentes no contrato de gestão e profissionais da equipe técnica, através de encontros semanais.

#### **1. Apoiador institucional responsável pela atividade**

- Tiago Aparecido da Silva

Possui graduação em Enfermagem pela Fundação Educacional de Votuporanga (2006), Especialização e Aprimoramento em Saúde Coletiva pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (2011), Especialização em Gestão de Redes e Sistemas de Saúde pela FIOCRUZ (2018) e Mestrado em Saúde Coletiva pelo Instituto de Saúde/SES-SP (2016). Atuou como enfermeiro na Fundação Faculdade de Medicina da USP, desenvolvendo atividades de preceptoria em Unidade Básica de Saúde referência para alunos de graduação na área de ciências da Saúde e Residência Médica e de Enfermagem em Saúde da Família e comunidade. Foi Articulador da Atenção Básica no Departamento Regional de Saúde - DRS XV - São José do Rio Preto - Secretaria de Estado da Saúde e enfermeiro do Centro de Planejamento e Avaliação do DRS XV/SES-SP. Atualmente é Consultor Técnico da Organização Social Associação Mahatma Gandhi e Docente do curso de graduação em medicina e enfermagem do Centro Universitário Padre Albino - UNIFIPA. Tem experiência na área de Saúde Coletiva e Saúde Mental, compreendendo gestão em serviços de saúde, ensino, pesquisa e assistência, com ênfase na Estratégia de Saúde da Família e Saúde Mental.

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/5044312254465344>

#### **1.1 OBJETIVO**

O objetivo do presente relatório é apresentar as atividades desenvolvidas no período de 01 à 30 de JUNHO de 2023.

#### **1.2 PROCEDIMENTOS E ATIVIDADES REALIZADAS**

A supervisão clínica-institucional, foi operacionalizada por técnico especializado com ampla experiência na área de Saúde Coletiva e Saúde Mental.

No decorrer do mês de maio, as atividades tiveram como objetivo a realização e análise do diagnóstico situacional de cada serviço de saúde, assim como levantamento e planejamento da necessidade de educação permanente junto aos colaboradores e consequentemente a elaboração do Plano de Educação Permanente. Da mesma forma, foram realizadas reuniões com a equipe técnica da atenção básica com o objetivo de compreender as fragilidades e potencialidades relacionadas a assistência as pessoas com transtornos mentais e comportamentais, incluindo o uso prejudicial de álcool e outras drogas e auxiliar no processo de levantamento de informações referentes à saúde mental, visando a elaboração de proposta para organização da rede de atenção psicossocial no município de Araçatuba.

Para tanto, as visitas técnicas foram realizadas nos dias 05, 09, 16, 26, 30 de maio de 2023, além das orientações desenvolvidas remotamente de acordo com a demanda do Coordenador Geral, Coordenadores dos Serviços e profissionais de saúde, utilizando meios de comunicação como telefone e e-mail.

A seguir apresentamos o detalhamento das atividades realizadas.

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE
06/06/2023	09h00 às 18h00	<b>Atividade/ação:</b> Monitoramento e avaliação dos serviços de saúde mental.  <b>Objetivo:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Monitoramento e avaliação dos serviços de saúde mental através dos indicadores pactuados;</li><li>2. Elaboração do Relatório Técnico para prestação de contas.</li><li>3. Visita nos serviços de saúde mental (SRT).</li></ol> <b>Público alvo:</b> Coordenador geral, coordenadores CAPS e profissionais de saúde.
13/06/2023	9h00 às 16h00	<b>Atividade/ação:</b> Elaboração da apresentação da proposta para reorganização da Rede de Atenção Psicossocial.  <b>Objetivo:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Elaborar a proposta da reorganização da Rede de Atenção Psicossocial do município de Araçatuba.</li></ol>
13/06/2023	16h00 às 18h00	<b>Atividade/ação:</b> Apresentação da proposta para reorganização da Rede de Atenção Psicossocial do município de Araçatuba

		<p><b>Objetivo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apresentar e discutir a proposta de integração dos serviços da Rede de Atenção Psicossocial do município de Araçatuba.</li> </ol> <p><b>Público alvo:</b> Gestores, coordenadores e técnicos da Secretaria Municipal de Saúde de Araçatuba e Organização Social de Saúde Mahatma Gandhi.</p>
20/06/2023	9h00 às 12h30	<p><b>Atividade/ação:</b> Reunião com a equipe técnica da atenção primária à saúde da Organização Social de Saúde.</p> <p><b>Objetivo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconhecer e discutir as fragilidades e potencializações da assistência às pessoas portadoras de transtorno mental realizadas pelos profissionais das equipes de saúde;</li> <li>2. Discutir proposta para reorganização da Rede de Atenção Psicossocial e ações de saúde mental na atenção primária à Saúde.</li> <li>3. Discutir indicadores e monitoramento das ações.</li> </ol> <p><b>Público alvo:</b> Coordenador geral, Gerentes, Sanitarista, Coordenador da Assistência Farmacêutica, Diretora Técnica e Apoiador Institucional.</p>
20/06/2023	14h00 às 18h00	<p><b>Atividade/ação:</b> Reunião e visita no CEAPS com a equipe técnica do Departamento de Atenção Especializada da Secretaria de Saúde de Araçatuba (Área Técnica de Saúde Mental).</p> <p><b>Objetivo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conhecer o processo de trabalho e estrutura do CEAPS.</li> </ol> <p><b>Público alvo:</b> Coordenador geral de Saúde Mental da OSS, Interlocutora de Saúde Mental da Secretaria de Saúde, Técnicos do Departamento de Atenção Especializada da Secretaria de Saúde, Apoiador Institucional da OSS e Coordenador CEAPS.</p>
27/06/2023	9h00 às 12h30	<p><b>Atividade/ação:</b> Reunião com a equipe técnica do Departamento de Atenção Especializada da Secretaria de Saúde de Araçatuba (Área Técnica de Saúde Mental).</p> <p><b>Objetivo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Planejamento das ações e estratégias para implantação da proposta de reorganização da RAPS.</li> </ol> <p><b>Público alvo:</b> Coordenador geral de Saúde Mental da OSS, Interlocutora de Saúde Mental da Secretaria de Saúde, Técnicos do Departamento de Atenção Especializada da Secretaria de Saúde, Apoiador Institucional da OSS e Coordenadores dos CAPS.</p>
27/06/2023	13h30 às 17h00	<p><b>Atividade/ação:</b> Ambiência no prédio novo CAPS III.</p>

		<p><b>Objetivo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Definir o projeto de ambiência no prédio do CAPS III junto aos prestadores de serviços para realização das adequações necessárias.</li></ol> <p><b>Público alvo:</b> Coordenador geral de Saúde Mental da OSS e Apoiador Institucional da OSS.</p>
--	--	---

Tiago Aparecido da Silva  
Apoiador Institucional (Supervisão clínica-institucional)

### 2.2.7 INDICADOR 7

7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
7- Apresentar comprovantes das atividades de Educação Permanente realizadas nos CAPS mensalmente.	Análise de relatório mensal enviado pela Contratada.	Lista de presença, fotos, relatório das ações executadas no mês.	Realizado	100%

**Justificativa de meta não atingida:** Não se aplica.

#### **Considerações sobre o indicador 7:**

Para o mês de junho, realizamos a Educação Permanente conforme as equipes haviam planejado anteriormente. Os temas mensais foram distribuídos para participação dos quatro equipamentos: CAPS Adulto, CAPS IJ, CAPS Ad II e CEAPS.

Devido a mudança de endereços dos serviços SRT e CAPS Adulto, foi necessário alterar a data de início do novo cronograma anual de Educação Permanente.

Educação Permanente executadas no mês de junho:

Atividade: Roda de Conversa				
Tema: Transtorno de Borderline				
Responsável: Dr Gil – Psicóloga Michelle				
Local: CAPS IJ Sala de reuniões				
Data: 21/06/2023 Horário: 13h00 às 14h30				
Número de participantes: 10				
Objetivo: Contribuir com os profissionais para diagnósticos assertivos.				
Nº	Nome	Categoria Profissional	Serviço/Unidade	Assinatura
01	Muilo Prado Ventu	Enfermeiro	CAPS IJ	Muilo Prado
02	Heloisa de Souza Oliveira	Enfermeira	CAPS IJ	Heloisa de Souza
03	Michelle Kleming Talam	Psicóloga	CAPS IJ	Michelle O Talam
04	MARLOS W FERREIRAS	Psicólogo	CAPS IJ	
05	Berica Aparecida Siqueira	Ass Social	Capitaf	
06	Wendel de Souza	Psicólogo	Capitaf	
07	Carolina Fontes Figueira	Assist. Social	CAPS IJ	Carolina
08	Paulo Roberto Assis	Psicólogo	CAPS IJ	Paulo Roberto
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

<b>Atividade: Apresentação e Oficina</b>				
<b>Tema: RAPS - O que é? A linhas e a intersetorialidade do cuidado</b>				
<b>Responsável: João Mario Cataroço</b>				
<b>Local: CAPS AD II</b>		<b>Sala de reuniões</b>		
<b>Data: 27/06/2023</b>		<b>Horário: 12h00 às 14h00</b>		
<b>Número de participantes: 07</b>				
<b>Objetivo:</b> A partir das informações recebidas sobre "o que é a RAPS" e quais serviços integram a mesma, bem como sobre os equipamentos parceiros da rede, espera-se que os colaboradores do CAPS AD II ampliem seus repertórios, visando à resolutividade de casos.				
Nº	Nome	Categoria Profissional	Serviço/Unidade	Assinatura
01	Elisete Ferreira Silva	Atendente	AD	Elisete S.
02	Jéssica Ferreira Cruz	Atendente	AD	Jéssica
03	Waldemir Bastos Romão	Enfermeiro	CAPS AD	Waldemir
04	Tatiana Gomes	Enfermeiro	CAPS AD	Tatiana
05	Jefferson da Silva de S. Santos	Psicólogo	(CAPS AD)	Jefferson
06	Seridiana de Souza Santos	Psicóloga	CAPS AD	Seridiana
07	Karoline de Souza Santiago	Psicóloga	CAPS AD	Karoline
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

João Mario Cataroço  
RG: 34.078.466-0  
Coordenador CAPS Ad II  
Associação Mahatma Gandhi



Tabulação dos dados da Educação Permanente por Categoria Profissional Mensal

Mês de Referência: Junho	Ano: 2023
Unidade Responsável pelos Eventos: CAPS AD II	
Responsável: João Mario Cataroço - Coordenador	

Categoria Profissional	Total	Quantidade de Horas
<u>Psicologia</u>	<u>03</u>	<u>2h</u>
<u>Enfermagem</u>	<u>02</u>	<u>2h</u>
<u>Artesã</u>	<u>01</u>	<u>2h</u>
<u>Atendente</u>	<u>01</u>	<u>2h</u>

  
João Mario Cataroço  
RG: 34.078.466-0  
Coordenador CAPS Ad II  
Associação Mahatma Gandhi

<b>Informações Gerais</b>	
Serviço Executante: CAPS ad II	
Departamento: D.A.E.	
Tipo Evento: Capacitação <input checked="" type="checkbox"/> Treinamento <input type="checkbox"/> Seminário <input type="checkbox"/> Conferência <input type="checkbox"/>	
Curso Workshop <input type="checkbox"/> Palestra <input type="checkbox"/> Congresso <input type="checkbox"/> Outros	
Modalidade: Vídeo Conferência <input type="checkbox"/> Presencial <input checked="" type="checkbox"/> EAD <input type="checkbox"/> EAD/Presencial <input type="checkbox"/>	
Titulo do Evento/ Cidade/UF: <b>RAPS - O que é? A linhas e a intersetorialidade do cuidado</b>	
Local de Realização: CAPS ad	
Data Inicial do evento: 27/06/2023	Data Final do evento: 27/06/2023
Carga Horária: 2h	
Previsto no Plano de Educação Permanente? <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não	
Descrever em qual estratégia/metodologias/ações da PAS está relacionado: Atividade programada dentro do cronograma de Educação Permanente do equipamento (CAPS ad II).	
Executor(a) Evento/Atividade: João Mario Cataroço – Coordenador	
Descrição Evento/Atividade: (Programa) <ul style="list-style-type: none"><li>• O que é a RAPS?</li><li>• A estruturação da RAPS (apresentação das linhas de cuidado que compõem a RAPS)</li><li>• A Intersetorialidade do cuidado</li></ul>	
Objetivo e Público Alvo: A partir das informações recebidas sobre "o que é a RAPS" e quais serviços integram a mesma, bem como sobre os equipamentos parceiros da rede, espera-se que os colaboradores do CAPS AD II ampliem seus repertórios, visando à resolutividade de casos.	
Total de Participantes: 07 participantes	
Data: 27/06/2023	João Mario Cataroço RG: 34.078.466-0 Coordenador CAPS Ad II Assinatura Responsável Serviço
	Assinatura Diretor

## Cronograma anual de Educação Permanente

### CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE

MÊS	DATA	HORÁRIO	SERVIÇO DE SAÚDE	TEMA	RESPONSÁVEL
JULHO	13	15h00	CAPS IJ	Projeto terapêutico singular (saúde mental)	Tiago Silva
	20	10h00	CAPS AD II	Projeto terapêutico singular (saúde mental)	Tiago Silva
		15h00	CAPS III	Projeto terapêutico singular (saúde mental)	Tiago Silva
	27	15h00	SRT	Desinstitucionalização	Marina Mie
AGOSTO	17	15h00	CAPS III	Matriciamento em saúde mental na APS	Tiago Silva
	31	15h00	CAPS AD	Matriciamento em saúde mental na APS	Tiago Silva
SETEMBRO	14	15h00	CAPS IJ	Reabilitação Psicossocial infanto juvenil	Kenny – S.P.
	28	15h00	SRT	Estimulando autonomia dos moradores de SRT	Silvia T. Brito
OUTUBRO	19	15h00	CAPS III	Integração e ampliação das ações na APS frente ao cuidado as pessoas com transtornos mentais e comportamentais.	Juliana Souza
	26	15h00	CAPS AD	Integração e ampliação das ações na APS frente ao cuidado aos usuários de álcool e outras drogas	Reinaldo
NOVEMBRO	16	15h00	CAPS IJ	Atenção e manejo em situações de crise	Kenny S.P
	30	15h00	SRT	Cuidando de quem cuida	Fernanda
DEZEMBRO	14	15h00	CAPS III	Humanização no serviço de saúde com foco no acolhimento	Consultoria SENAC

RUA EPITACIO PESSOA, 480 – JARDIM NOVA YORK – FONE: (18) 3623-8959 - CEP: 16018-060 – ARAÇATUBA- SP  
email: mahatma.aracatuba@mgandhi.com.br



	28	15h00	CAPS AD	Humanização no serviço de saúde com foco no acolhimento	Consultoria SENAC
<b>JANEIRO</b>	11	15h00	CAPS IJ	Participação da família no cuidado a saúde mental de crianças e adolescentes.	Arcineide
	25	15h00	SRT	Suporte básico de vida (manobras e RCP)	ENF. Mariana
<b>FEVEREIRO</b>	15	15h00	CAPS III	Atenção as situações e manejo de crise	Kenny SP
	29	15h00	CAPS AD	Participação da família no cuidado as pessoas que fazem uso prejudicial de alcool e outras drogas.	João Mário
<b>MARÇO</b>	14	15h00	CAPS IJ	Lidar com transtorno opositor desafiador	Welder / Giuliana
	28	15h00	SRT	Identificando riscos com foco na prevenção de acidentes domésticos.	Marina

## 2.2.8 INDICADOR 8

8- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 80% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários cujos PTS foram analisados pela equipe da SMS\*\*.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
8- Obter nota maior que 8 pontos em, no mínimo, 80% das Avaliações realizadas através de entrevistas com os usuários cujos PTS foram analisados pela equipe da SMS**.	Entrevistas presenciais ou via telefone, com usuários cujos PTS's foram analisados na visita mensal.	Entrevistas presenciais ou via telefone.	Visita realizada pela SMSA.	

### Considerações sobre o indicador 8:

Avaliação será realizada pela Secretaria de Saúde. Até o momento os dados junho não foram disponibilizados.

### Justificativa de meta não atingida:

Neste momento não se aplica para compor o relatório do mês de junho. Após ciência da empresa prestadora de serviço, iremos certificar os pontos apresentados para o devido aprimoramento.

Informamos que iremos realizar treinamento do Projeto Terapêutico Singular – PTS para todas as Unidades entre os dias 10 a 12 de julho de 2023.

## 2.2.9 INDICADOR 9

9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo a informação referente as metas quantitativas e qualitativas.

INDICADORES	MÉTODO DE AFERIÇÃO	FONTE	META MENSAL ATINGIDA	
			N	%
9- Protocolar até o 5º dia útil relatório contendo as informações referente metas quantitativas e qualitativas.	Relatório protocolado pela Contratada mensalmente.	<b>07/06/2023. Protocolado</b>	07/07/2023	100%

### Considerações sobre o indicador 9:

O relatório construído e finalizado foi enviado em 07/07/2023 protocolado via 1doc para SMSA / DAE.

**Justificativa de meta não atingida:** não se aplica.

### 3 OUVIDORIA – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – SUS

Nas unidades de Atendimento Psicossocial ocorrem reuniões sistemáticas com usuários e familiares, onde os mesmos são orientados pelas equipes a responder o questionário elaborado e depositar na urna da Ouvidoria/SMS exposto nos equipamentos. A ouvidoria do Município é a responsável pela abertura e realização de relatórios sobre o conteúdo.

#### **Conforme Proposta Técnica Vigente:**

1) Ausência de reapresentação na Pesquisa de Satisfação realizada pela Ouvidoria da SMS, de problemas solucionados pelo Plano de Intervenção cuja responsabilidade é da Contratada no mês.

#### **JUNHO / 2023**

Recebemos **06 (seis) manifestações** via e-mail da Divisão de Saúde Mental - DAE, com assunto: “**Urnas ouvidoria – junho/2023**”, sendo três manifestações referente ao CAPS III Adulto: 02 (elogios) e 01 (reclamação), Unidade CAPS Ad II foram também 03 manifestações: 02 (elogios) e 01 (sugestão).

Tivemos também três ocorrências registradas em atendimento do Ouvidor da SMS nos dias: 14/06/2023; 16/06/2023 e 30/06/2023; sendo 01 em forma de “denúncia” ao M.P. sobre o Serviço Residencial Terapêutico – SRT, e 02 reclamações referente as unidades CAPS III Adulto e CAPS Ad II.

Todas as manifestações foram formalizadas repostas através de plano de intervenção ou oficializadas, com o devido encaminhamento ao DAE em tempo oportuno. **Não tivemos reapresentação de pesquisa de satisfação no mês de junho.**

### 3.1 MANIFESTAÇÃO CAPS III ADULTO

## SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SUS – JUNHO 2023

### MANIFESTAÇÕES CAPS III ADULTO

	SUGESTÕES	RECLAMAÇÕES	CRÍTICAS	ELOGIOS
"Sra Rosa Helena(18-91495263) classifica o serviço como ótimo, afirma que a médica entendeu seu caso e que todos se preocupam com os pacientes".				X
"Sr Arnaldo de Sousa agradece e deixa os parabéns a todos os profissionais"				X
"Anônimo relata que atendimento é ruim e que ninguém resolve nada. Afirma que está sem médico desde março e dois meses para solicitar receita".		X		

### INTERVENÇÃO:

### PLANO DE INTERVENÇÃO CAPS III ADULTO

### SMSA - JUNHO 2023

PLANO DE INTERVENÇÃO	PRAZO DE EXECUÇÃO	RESPONSÁVEL	RESULTADO
Agradecemos os elogios da Sra Rosa Helena e do Sr. Arnaldo Sousa, e transmitimos para todos os profissionais e demais colaboradores envolvidos nos atendimentos da unidade. O objetivo é sempre atender a todos com qualidade.	Imediato	Coordenação e Equipe	Satisfatório
Diante da reclamação anônima, informamos que o acompanhamento na unidade é conduzido por toda a equipe interdisciplinar, que acompanha o plano de ação dos usuários, de acordo com o vínculo e plano de ação. Sobre os médicos, conseguimos repor o quadro à partir do dia 04 de maio, e a unidade não possui demanda reprimida ou lista de espera pra receitas. As receitas são emitidas em até 7 dias.	Imediato	Coordenação e Equipe	Satisfatório



### 3.2 MANIFESTAÇÃO CAPS AD II:

## SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SUS – JUNHO 2023

### MANIFESTAÇÕES CAPS Ad II

	SUGESTÕES	RECLAMAÇÕES	CRÍTICAS	ELOGIOS
"Anônimo classifica o serviço como ótimo, sugere mais horários de terapias".				X
"Anônimo classifica o serviço como ótimo e deixa os parabéns para equipe".				X
"Anônimo solicita mais segurança no serviço".	X			

### INTERVENÇÃO:

## PLANO DE INTERVENÇÃO CAPS AD II

### SMSA – JUNHO 2023

PLANO DE INTERVENÇÃO	PRAZO DE EXECUÇÃO	RESPONSÁVEL	RESULTADO
A equipe técnica da Unidade CAPS Ad II e demais envolvidos no atendimento agradece os elogios manifestados. Temos o prazer em atender a todos com qualidade.	Imediato	Coordenação e Equipe	Satisfatório
A unidade possui parceria com a GCM, afim de realizar visitas na ambiência da unidade; Ocorre que o efetivo teve maiores demandas externas e iremos reiterar maior frequência dos guardas na visita ao equipamento.	Imediato	Coordenação	Em até 15 dias

### 3.4 MANIFESTAÇÕES NA OUVIDORIA MUNICIPAL – ATENDIMENTO DO OUVIDOR DA SMSA

## SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SUS – JUNHO 2023

MANIFESTAÇÕES NO MP – OUVIDORIA RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS - 972/2023	SUGESTÕES	RECLAMAÇÕES	CRÍTICAS	ELOGIOS
<p>Em minha última visita a residência terapêutica Beija-flor, faço este trabalho voluntário de visitas aos ex pacientes do hospital psiquiátrico desde 2016, foi me relatado por funcionários e moradores a falta de alimentos básicos (a dispensa encontrava-se praticamente vazia), produtos de higiene pessoal, bem como equipamentos como cadeira de banho para os moradores da residência que se encontravam quebrados. Foi me relatado também que os funcionários, que trabalham para a Associação Mahatma Gandhi, estão arcando do próprio bolso com produtos alimentícios como açúcar e leite para os moradores, que são portadores de transtornos mentais graves e são na maioria idosos. Além disso, funcionários relataram que estão sobrecarregados e com número insuficiente para atender os moradores. Havia também uma moradora que se encontrava dopada e sem condições de estabelecer qualquer diálogo. Há também uma outra residência terapêutica chamada Violeta com moradores em condições físicas mais vulneráveis, porém nesta não sei informar em que condições se encontra.</p> <p>O que deseja do MP: Desejo do MSSP a apuração dos fatos para que os moradores possam viver plenamente de forma digna e sem a violação de seus direitos enquanto cidadãos e na condição de vulneráveis.</p>		X		

**Observação:** A diretoria e gerência técnica acompanham as manifestações e resolutividade junto aos coordenadores das Unidades CAPS mensalmente ou conforme ocorrência.

- Resposta enviada para o DAE e Ouvidoria 694/2023 SMSA.



17/06  
5

Araçatuba, 16 de junho de 2023

**Ofício nº 1605/2023 RAPS - O.S. Mahatma Gandhi.**

**Assunto: Ref. Ofício 972/2023 – MP Ouvidoria Residências Terapêuticas.**

**A Ilma. Sra. Alessandra Maria Pedroso Mendes – Divisão Saúde Mental SMSA.**

Ao cumprimentá-la vimos respeitosamente, esclarecer sobre a manifestação ao MP nº 37.0739.0012117/2023 tipo de atendimento: Denúncia.

Neste momento de reestruturação do processo de trabalho, conforme projeto técnico do novo contrato de gestão, temos conhecimento de que as visitas são realizadas nas Residências Terapêuticas com certa frequência por: profissionais da Equipe Interdisciplinar do CAPS Adulto, profissionais da Rede de Atenção Básica, por prestadores de serviços, dos próprios familiares de alguns moradores, e pela pessoa responsável por prestar apoio aos moradores em situação de curatela (curadora).

Referente à "falta de profissionais" manifestada, informamos que desde o início, toda assistência realizada aos moradores não foi prejudicada. Ao contrário, informamos que com a nova proposta técnica no contrato vigente, teremos ampliação no quadro de Recursos Humanos do SRT, em especial, de Cuidadores.

Desta forma, ressaltamos que vem sendo realizada a elaboração do segundo edital classificatório para preenchimento destas vagas que serão ampliadas. Destacamos ainda que a Unidade CAPS III Adulto, que funciona 24h/dia também acompanha as atividades desenvolvidas em nosso serviço residencial terapêutico – SRT.

Quanto aos itens alimentícios, esclarecemos que em nenhum momento nossos moradores foram desassistidos, tanto por refeições preparadas no próprio espaço domiciliar ou por fornecedor. Seguimos um planejamento de compras estruturado, garantindo assim o fornecimento de todas as refeições diárias, conforme preconiza o contrato.

Todos os produtos, inclusive materiais de higiene e limpeza, de Supermercado são e serão mantidos mensalmente, além dos produtos como hortifrúti: com fornecimento semanal, e a compra de carnes e derivados quinzenalmente.

Nossos colaboradores foram e estão sendo orientados sobre como procederem com as solicitações de compras, para que não faltem nenhum produto necessário ao consumo dos moradores, e não estão autorizados a comprar nenhum insumo "do próprio bolso".

Importante destacar também, que elaboramos um Plano de Educação Permanente e Continuada, que iniciará neste mês de junho, com o objetivo de capacitar nossos colaboradores, no que tange o cuidado adequado e de qualidade aos moradores.

Com objetivo de garantir não somente a quantidade, como também a qualidade de vida dos moradores, a equipe técnica do CAPS Adulto realizou um encontro com profissional Nutricionista, a fim de realizar uma avaliação do estado nutricional dos moradores, além de elaboração de cardápios, ainda neste mês de junho.

Aproveitamos a oportunidade para informá-la que está programado a mudança de imóvel das duas residências terapêuticas, entre a última semana de junho e primeira semana de julho, proporcionando ambiente domiciliar amplo, arejado e agradável aos nossos moradores.

O suporte de caráter interdisciplinar (seja o CAPS de referência, seja uma equipe da atenção básica, sejam outros profissionais) consideramos a singularidade de cada um dos moradores, e não apenas projetos e ações baseadas no coletivo dessas pessoas.

O processo de reabilitação psicossocial deve buscar de modo especial a inserção do usuário na rede de serviços, organizações e relações sociais da comunidade. Ou seja, a inserção em um SRT é o início de longo processo de reabilitação que deverá buscar a progressiva inclusão social do morador, e este é o objetivo da Associação Mahatma Gandhi, na prestação de serviço com ética e profissionalismo.

Sem mais, contando com a costumeira atenção de Vossa Senhoria, aproveitamos o ensejo para externar sinceros e cordiais protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



André Luis Marques Nogueira  
RG: 32.640.663-X  
GERENTE TÉCNICO RAPS  
Associação Mahatma Gandhi

André Luis Marques Nogueira  
Gerente Técnico RAPS - Associação Mahatma Gandhi



Enel Rogério Canêo  
Diretor Administrativo - Associação Mahatma Gandhi

Enel Rogério Canêo  
Diretor Administrativo - Associação Mahatma Gandhi

## SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SUS – JUNHO 2023

### MANIFESTAÇÕES – ATENDIMENTO Ocorrência OUVIDOR SMSA. 790/2023

Sra Lúcia relata que há anos faz tratamento no serviço, na qual é medicada. Manifestante diz que os medicamentos estão fazendo mal, a deixando com dores no estômago, dores de cabeça e outros. Sra Lucia disse que já solicitou e informou a equipe do problema, porém não obteve sucesso na troca dos medicamentos.  
A mesma solicita providências.

SUGESTÕES	RECLAMAÇÕES	CRÍTICAS	ELOGIOS
	X		

- Resposta enviada para o DAE e Ouvidoria 790/2023 SMSA.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA  
SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAÇATUBA  
CAPS III - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO  
R. PRIMEIRO DE MAIO, 607 – VILA ESTÁDIO, ARAÇATUBA - SP, 16020-065  
(18)3301-7328



Araçatuba, 21 de junho de 2023.

Ofício nº: -045/2023.

Ref. Ocorrência nº 0790/23 – Ouvidoria – SMS.

Em resposta a ouvidoria protocolada por meios virtuais pela "Sra. Lúcia", venho em resposta informar que os colaboradores mantêm canal aberto de orientações quanto ao uso das medicações e, sobre possível efeito colateral e/ou adversos dos mesmos, haja visto que isto é queixa usual em uso de psicotrópicos; o único profissional capacitado para verificar a troca ou suspensão das medicações caso seja referido e identificado tais efeitos adversos pelos usuários, é o profissional médico. Diante disto, ressalto que a agenda médica já está regularizada na Unidade e, todos os atendidos que acessam o serviço com intuito de agendamento de consulta, são prontamente atendidos pelos profissionais da recepção.

Sem mais para o momento, aproveito a ocasião para reiterar nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

  
Marina Mte Egashira  
CPF nº SP 365.050.217

Marina Mte Egashira  
Enf. Responsável Técnica - Caps III Adulto/ AMG

  
André Luis Marques Nogueira  
RG nº 32.640.663-2  
GERENTE TÉCNICO RAPS  
Associação Mahatma Gandhi

André Luis Marques Nogueira  
Gerente Técnico RAPS/AMG

A Sra.  
Alessandra Pedrosa Mendes  
Divisão de Saúde Mental – Araçatuba-SP.

## SATISFAÇÃO DO USUÁRIO SUS – JUNHO 2023

<b>MANIFESTAÇÕES – ATENDIMENTO OCORRÊNCIA OUVIDOR SMSA. 1.253/2023</b>	SUGESTÕES	RECLAMAÇÕES	CRÍTICAS	ELOGIOS
<p>Sr. Francisco Vitor dos Santos alega que a três anos é atendido no serviço, devido vários problemas conforme consta no prontuário. Manifestante relata que por duas vezes tentou o suicídio, por não conseguir retomar a rotina da sua vida, com trabalho e o básico para viver com dignidade. Sr. Francisco menciona que no serviço, quando outros profissionais atuavam, realizou cursos e foi combinado que o mesmo poderia frequentar o CAPS por ter bom comportamento e não ter local para ficar e se alimentar. Reclamante afirma que houve troca de psicóloga, assumindo a profissional Veridiana. Onde alterou as datas de PTS e proibiu a permanência do paciente em dia já autorizados antigamente.</p> <p>Sr. Francisco alega que a funcionária é arrogante e prejudica o mesmo, chegando a usar a seguinte frase: - não é justo você ficar, aqui não é albergue e nem restaurante. Manifestante continua relatando que se tornou algo pessoal, havendo até prejuízos nos horários de atendimentos, com ameaça da profissional, dando a entender que o mesmo não tem interesse no tratamento. Observa que nesta data 30/06/2023 foi barrado pela mencionada a entrar na Unidade e afirma estar em abstinência. Sr. Francisco diz estar sem animo, temendo em recaídas. Solicita providências.</p>		X		

- Resposta enviada para o DAE e Ouvidoria 1.253/2023 SMSA.

Araçatuba-SP, 03 de Julho de 2023.

**Ofício 26/2023**

**Ref.: Resposta Ouvidoria 30/06/23**

Cumpre-nos informar, respeitosamente, em resposta à ouvidoria gerada em 30/06/2023, do requerido Francisco Vitor dos Santos, encaminhado a este equipamento no dia 30/06/2023.

Em um primeiro momento, de fato o usuário é acompanhado por este serviço em longa data, inclusive ausentou-se por um período porque estava com a vida organizada e retornou há pouco após referir recaída e outros danos. Então, no dia 28/06/2023, o usuário compareceu ao serviço após 12 dias de ausência, fato que nos deixa em alerta, devido a seu histórico de longas ausências quanto à reinidas no uso de entorpecentes. Nesta data, a técnica de referência (Veridiana) chamou o usuário para escuta a fim de compreender melhor a situação, onde o mesmo expôs a situação, estando em vulnerabilidade social (vínculos familiares fragilizados e questões econômicas), onde foi orientado que é exatamente nestes momentos que ele deveria permanecer mais próximo ao serviço e foi ofertada hospitalidade diurna, no entanto Francisco colocou que não consegue vir todos os dias, pois está em busca de emprego; então, para que o acompanhamento possa ser efetivo e contemplado o acolhimento de suas demandas sem atrapalhar sua autonomia, fizemos revisão do PTS para comparecer as segundas, quartas e quintas, em período integral, deixando os outros dias livres para seus afazeres pessoais, numa forma de corresponsabilização pelo tratamento e reinserção ao mercado de trabalho. Também foi orientado a buscar o CRAS para auxiliá-lo neste momento vulnerável. Sr. Francisco concordou e assinou o PTS, conforme anexo.

Também em menção à outras épocas onde fora dito que o usuário poderia frequentar o CAPS por apresentar bom comportamento e não ter local para ficar e se alimentar, pode estar havendo algum equívoco, pois em seu histórico, a equipe sempre buscou auxiliar o usuário quanto a questões sociais, em parceria com o CRAS de seu território e inclusive com a questão de oferta de cursos e outros, favorecer a autonomia do usuário.

Em questão ao dia 30/06/2023, Sr. Francisco compareceu ao serviço, e enquanto a recepção acionou a técnica de referência, ele saiu da porta da recepção para atender uma ligação; a técnica foi ao seu encontro e a conversa deu-se no portão. Naquele momento, o usuário disse que estava com dor de dente e queria ficar um pouco dentro da unidade, tendo sido informado que para essa demanda não dispomos de recursos, tendo sido orientado a dirigir-se ao PSM ou a uma Unidade Básica de Saúde, e em seguida foi reforçado quanto à importância de seguir o PTS de forma comprometida, organizada e estável, o que nitidamente contrariou o usuário, que deixou o local.

Em relação às frases, "Aqui não é Albergue..." não foram ditas pela técnica Veridiana, segundo a mesma e também às atendentes que estavam próximas quando a psicóloga conversou com Francisco e sequer houve o desrespeito ou até mesmo alguma fala que configure a intenção em desrespeitar o usuário.

Ainda, na manhã do dia 03/07/2023, Francisco esteve no CAPS AD, participou da Prática Integrativa – Xiang Gong, conduzida inclusive pela psicóloga Veridiana, e posteriormente à atividade, Veridiana e Francisco conversaram na presença de outro técnico e coordenação, onde Francisco disse que foi mal interpretado, mas tinha a crença que a psicóloga "não ia com a cara dele" Francisco também disse que na sexta, quando estava no telefone com o filho, estava confuso, em "pânico", mas enfim, o que gostaria e de ter um espaço aberto pra vir quando estiver sentindo-se aflito, Veridiana ressaltou que diante a fala daquele dia, que estava com dor de dente, necessitava de acompanhamento dos serviços já referidos, mas se o usuário tivesse dito que estava ansioso, em "pânico", conforme referiu hoje, certamente teria sido ofertada escuta.

Por fim, foi enfatizado que o espaço é aberto ao usuário, sendo que em caso de necessidade, deve vir e a equipe estará à disposição para acolhimento e escuta qualificada, mas também ressaltamos quanto à oferta da hospitalidade diurna neste momento, o qual recusou, além da importância em cumprir o acordado em PTS, até como fator terapêutico ao compromisso firmado.

Apos a conversa, o usuário deixou a sala tranquilo e permaneceu na unidade.

No mais, colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.



**Veridiana de Souza Santos**  
Psicóloga

Veridiana de Souza Santos  
R. AD  
WAF 06/145267



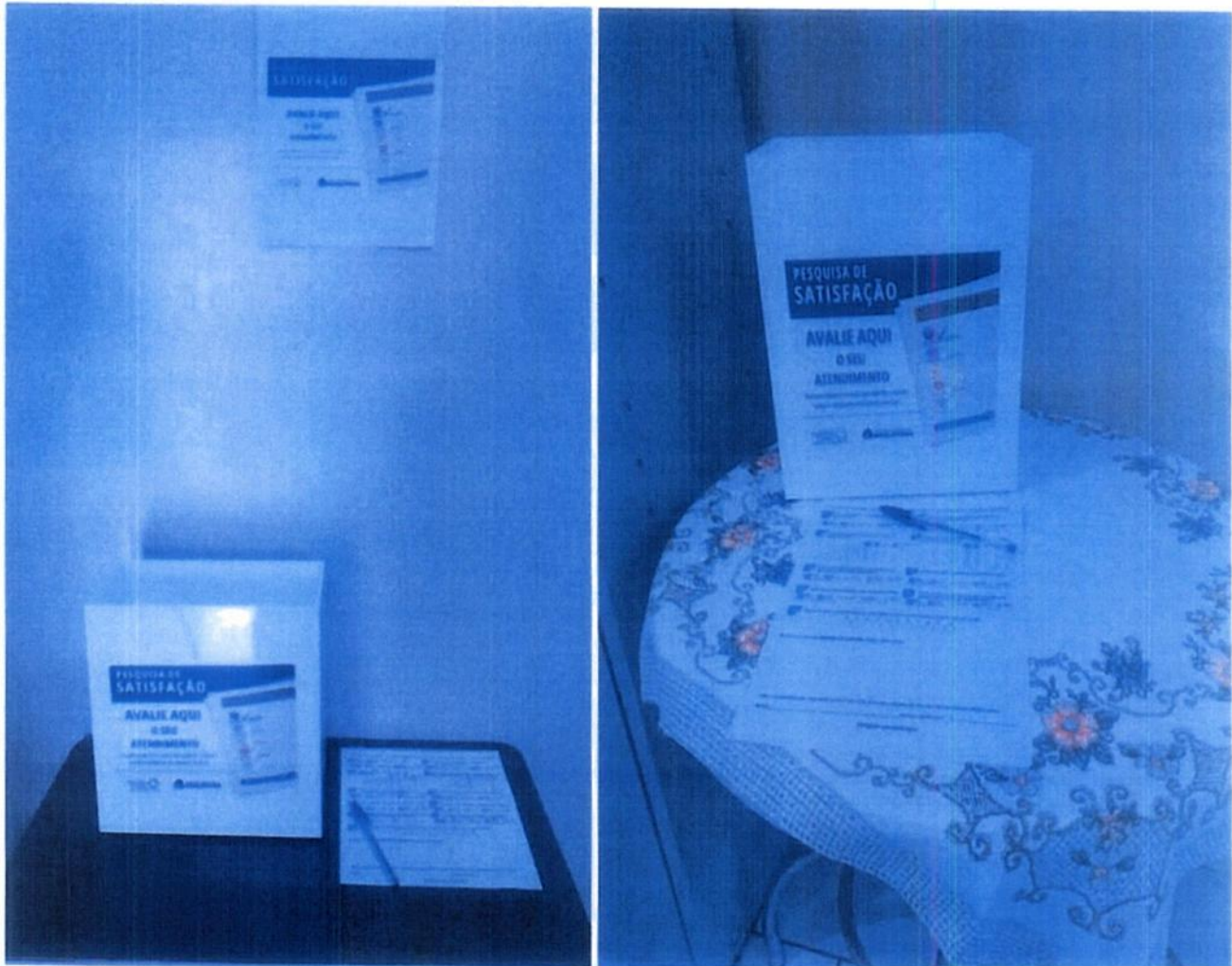
**João Mario Cataroço**  
Coordenador

João Mario Cataroço  
RG: 34.878.466-0  
Coordenador CAPS Ad II  
Associação Mahatma Gandhi



#### 4 PESQUISA DE SATISFAÇÃO DAS UNIDADES – SAU ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI

Implantamos no mês de junho instrumento de pesquisa de satisfação das unidades CAPS, através de uma urna conforme foto ilustrativa abaixo:



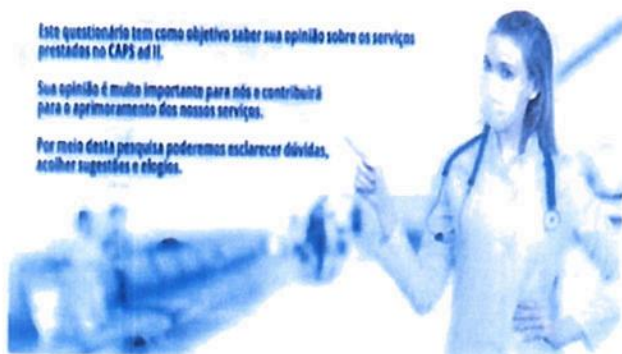
Iremos enviar os resultados dos instrumentais de cada unidade no próximo relatório, classificando entre: satisfatório, parcialmente satisfatório e insatisfatório.

## Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS Ad II

Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS ad II.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.



*ESTE É UM DE Nossos Instrumentos de Pesquisa de Satisfação. Para mais informações, consulte o site: www.mahatma.org.br*

Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

**01** Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?



**02** Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?



**03** Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?



**04** Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?



**05** Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?



**06** Como você avalia a qualidade das oficinas oferecidas?



**07** Como você avalia a qualidade das refeições servidas?



**08** Como você avalia a limpeza e organização do CAPS ad II?



**09** Você já participou ou participa de discussões sobre a organização do serviço no CAPS ad II?



**10** De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS ad II?



**11** De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

● Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome \_\_\_\_\_ Contato telefônico ( ) \_\_\_\_\_

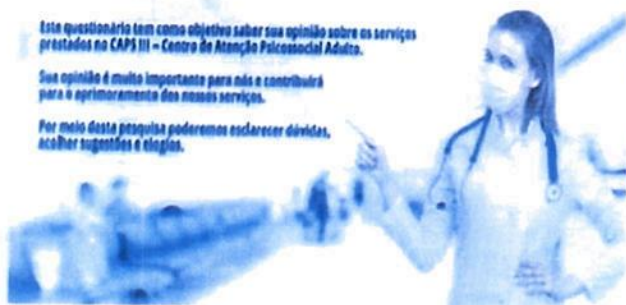
Obrigado por participar!

**Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS III Adulto.**

Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS III – Centro de Atenção Psicossocial Adulto.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.



CAPS III - CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ADULTO  
RUA EPITÁCIO PESSOA, 480 - JARDIM NOVA YORK - ARAÇATUBA - SP



Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

- 01** Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?
- 02** Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?
- 03** Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?
- 04** Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?
- 05** Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?
- 06** Como você avalia a qualidade das oficinas oferecidas?
- 07** Como você avalia a qualidade das refeições servidas?
- 08** Como você avalia a limpeza e organização do CAPS III?
- 09** Você já participou ou participa de discussões sobre a organização do serviço no CAPS III?
- 10** De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS III?

**11** De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome \_\_\_\_\_ Contato telefônico ( ) \_\_\_\_\_

Obrigado por participar!



**Instrumento de Pesquisa de satisfação CAPS III Adulto.**



Este questionário tem como objetivo saber sua opinião sobre os serviços prestados no CAPS ij – Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil.

Sua opinião é muito importante para nós e contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

Por meio desta pesquisa poderemos esclarecer dúvidas, acolher sugestões e elogios.

**CAPS ij – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTOJUVENIL**  
MANUTENÇÃO PSICOSSOCIAL DE ONDAS - 03/2017



Para participar da pesquisa, basta seguir a legenda assinalando com X uma alternativa em seu grau de satisfação:

- 01** Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?
- 02** Como você avalia a atenção do profissional que realizou o seu acolhimento?
- 03** Como você avalia o tempo de espera para o agendamento?
- 04** Como você avalia a qualidade do atendimento/orientações fornecidas pelos profissionais?
- 05** Como você avalia a discussão que foi feita com você sobre o seu projeto terapêutico?
- 06** Como você avalia a qualidade das refeições servidas?
- 07** Como você avalia a limpeza e organização do CAPS ij?
- 08** De forma geral, como você avalia o atendimento prestado pela equipe de saúde do CAPS ij?
- 09** De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?

Escreva aqui suas sugestões de melhorias, elogios e/ou críticas:

OBS: sua identificação é opcional, porém é por meio dela que podemos dar-lhe um retorno sobre as nossas ações.

Nome \_\_\_\_\_ Contato telefônico ( \_\_\_\_\_ ) \_\_\_\_\_

Obrigado por participar!

## 5 RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO MÊS JUNHO/2023

A manutenção eficiente e eficaz garante a disponibilidade de equipamentos em boas condições, a acessibilidade e espaços adequados para o bom funcionamento das unidades de saúde e, conseqüentemente, um melhor atendimento aos usuários do SUS. A equipe de manutenção é composta por: pedreiro, eletricista e auxiliar de serviços gerais (servente de pedreiro) que realizam a manutenção preventiva e corretiva das Unidades Básicas de Saúde (UBS).

A seguir são demonstradas as intervenções realizadas pela equipe de manutenção nos Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) contemplados no **Contrato de Gestão 045/2023** no mês de **junho** de 2023.

**Quadro 1.** Manutenção de Equipamentos Contrato de Gestão 045/2023

UNIDADE	EQUIPAMENTOS TOTAL
CAPS INFANTIL	0
CAPS II AD	0
CAPS III AD	0
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA VIOLETA	8
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA BEIJA FLOR	1
<b>Total</b>	<b>9</b>

**Quadro 2.** Manutenção Predial/ elétrica/ hidráulica - Contrato de Gestão 045/2023.

MANUTENÇÃO PREDIAL / ELÉTRICA/ HIDRÁULICA				
UNIDADE	PREDIAL	ELÉTRICA	HIDRÁULICA	Total
CAPS INFANTIL	0	1	0	1
CAPS II AD	0	0	0	0
CAPS III AD	32	2	8	42
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA VIOLETA	8	3	4	15
RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA BEIJA FLOR	13	4	7	24
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>82</b>

## 6 CONCLUSÃO E CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Associação Mahatma Gandhi nesse primeiro trimestre do início do Contrato de Gestão 045/2023, iniciou o planejamento das ações, conforme proposta técnica.

Notamos alguns pontos positivos no que se refere ao pertencimento dos profissionais nesta nova proposta técnica que vem sendo construída, com empenho e motivação de todos os envolvidos.

Alinhamos o planejamento de ações que serão executadas, com instrumentos, como: cronograma anual, mensal e semanal, interligados diretamente à coordenação do contrato, apoio institucional e equipe interdisciplinar.

Outro ponto importante foi a abertura do departamento de especialidade em permitir que encontros de avaliação mensal sejam realizados, concretizando assim uma parceria horizontal, objetivando a qualidade das ações desempenhadas.

Conseguimos concluir com êxito a mudança dos equipamentos: CAPS III Adulto, Residências Terapêuticas Casa do Beija-flor e Casa das Violetas, com esforço conjunto entre SMS, Diretoria AMG, Gerência técnica, Equipes de manutenção e demais profissionais parceiros.

Permanecemos na construção diária e permanente, na busca incessante em garantir um trabalho com qualidade, comunitário, em liberdade e acolhedor para os todos os usuários do Sistema Único de Saúde SUS que necessitem de Atenção Psicossocial.

André Luís Marques Nogueira  
RG: 32.640.663-X  
GERENTE TÉCNICO RAPS  
Associação Mahatma Gandhi



---

**André Luís Marques Nogueira**  
**Gerente Técnico da RAPS**  
**Associação Mahatma Gandhi**

# DIRETRIZES DA SMS ARAÇATUBA

## CONTRATO DE GESTÃO Nº 045/2023

- Reconstrução coletiva e participativa da RAPS;
- Integração entre os pontos de atenção;
- Preocupação com a estrutura física e ambiência;
- Qualificação do cuidado e da gestão em saúde mental;
- **Projeto de Qualificação do Atendimento e da Gestão da RAPS.**
  - Organização da unidade e processos de trabalho;
  - Ambiência;
  - Acolhimento com escuta qualificada;
  - Classificação de intensidade;
  - Projeto Terapêutico Singular;
  - Supervisão clínico-institucional;
  - Clínica ampliada e compartilhada;
  - Equipe de referência;
  - Grupos;
  - Ações de atenção domiciliar e em espaços comunitários;
  - Busca ativa;
  - Matriciamento;
  - Ações de acompanhamento integrado com a rede de atenção básica em seu território de referência;
  - Redes;
  - Gestão da clínica;
  - Ações de integração com famílias e comunidade;

# ATIVIDADES REALIZADAS

- **Data de início das atividades (31/03/2023): 76 dias;**
  - **Processo seletivo para contratação dos profissionais;**
  - **Diagnóstico situacional na área de saúde mental:**
    - Visita nos serviços de saúde mental (roda de conversa);
    - Avaliação de alguns indicadores;
    - Reunião com a equipe técnica da atenção básica da Organização Social.
  - **Plano anual de Educação Permanente;**
  - **Planejamento anual das atividades:**
    - Reunião com coordenadores dos serviços de saúde mental (Segunda-feira);
    - Apoio técnico institucional (Terça-feira);
    - Reunião de monitoramento e avaliação com SMS de Araçatuba (3ª - quarta-feira);
    - Atividades de Educação Permanente em Saúde (Quinta-feira);
    - Visita nos serviços de saúde mental, registro de visita em instrumento específico (Sexta-feira).
  - **Melhoria e adequação da Estrutura Física;**
  - **Elaboração da proposta para reorganização da rede de atenção psicossocial.**
-



**JUNHO**

DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB
4	5	6 - APOIO INSTITUCIONAL	7 - PRAZO ENTREGA RELATÓRIO TÉCNICO/PRESTAÇÃO DE CONTAS	8 - FERIADO	9 - PONTO FACULTATIVO	10
11	12 - REUNIÃO COORDENADORES (MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO)	13 - APOIO INSTITUCIONAL/VISITA TÉCNICA	14	15	16 - VISITA TÉCNICA COORDENAÇÃO GERAL	17
18	19 - REUNIÃO COORDENADORES (MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO)	20 - APOIO INSTITUCIONAL	21 - REUNIÃO DE AVALIAÇÃO SMS (14H00)	22	23 - VISITA TÉCNICA COORDENAÇÃO GERAL	24
25	26 - REUNIÃO COORDENADORES (MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO)	27	28	29 - NEP (CAPS AD - 10H00) NEP (CAPS III - 15H00)	30 - VISITA TÉCNICA COORDENAÇÃO GERAL	



**CRONOGRAMA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE EM SAÚDE**

MES	DATA	HORARIO	SERVIÇO DE SAÚDE	TEMA	RESPONSÁVEL
JUNHO	29	10h00	CAPS III	Projeto terapêutico singular (unidade mensal)	Thiago Silva
	29	15h00	CAPS AD	Projeto terapêutico singular (unidade mensal)	Thiago Silva
JULHO	13		CAPS II	Projeto terapêutico singular (unidade mensal)	Thiago Silva
	27		SST	Demonstração	
	1°		CAPS III	Monitoramento em saúde mental no APS	Thiago Silva

**IDENTIFICAÇÃO**

Nome do servidor de saúde: \_\_\_\_\_

Função: \_\_\_\_\_

Nome do estabelecimento: \_\_\_\_\_

Data do evento: \_\_\_\_\_

Outro(s) evento(s): \_\_\_\_\_

**BASES GERAIS**

Nome(s) do(s) responsável(es): \_\_\_\_\_

Nome(s) do(s) usuário(s) do sistema: \_\_\_\_\_

Nome(s) do(s) sistema(s) em uso: \_\_\_\_\_

**ESPECÍFICA**

Unidade de saúde: \_\_\_\_\_

Nome(s) do(s) usuário(s) do sistema: \_\_\_\_\_

Nome(s) do(s) sistema(s) em uso: \_\_\_\_\_

Nome(s) do(s) responsável(es): \_\_\_\_\_



ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI  
SUSTENTABILIDADE – RESPONSABILIDADE  
Realização de Atividades Educativas

Nome do Coordenador/Supervisor: \_\_\_\_\_

Município: \_\_\_\_\_  
 Nome da Unidade de Saúde/Setor/Instituição: \_\_\_\_\_  
 Data da atividade: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 Horário: início: \_\_\_\_\_ Término: \_\_\_\_\_

Descrição da atividade e orientações (qualitativa, reativa, avaliação ou outra atividade afim):  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Assinatura (carimbo) do responsável pela unidade de saúde/setor/instituição

Assinatura do Coordenador/Supervisor responsável:

## FRAGILIDADES

- Divergência na compreensão das atribuições dos pontos de atenção da rede;
- Divergência na compreensão do processo de trabalho dentro do serviço de saúde mental (CAPS);
- Baixa integração entre os pontos de atenção;
- Fragmentação do cuidado;
- Cuidado em saúde mental centralizado na categoria médica;
- Baixa oferta das ações em saúde mental na APS;
- Estrutura física inadequada em alguns serviços de saúde mental;
- Falta de clareza e compreensão na linha de cuidado as pessoas com transtornos mentais e transtornos relacionados ao uso abusivo de álcool de outras drogas.

# ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

- Levantamento de dados para diagnóstico situacional em saúde mental;
  - Metodologia para levantamento de dados;
  - **Período:** 22/05/2023 à 12/06/2023 (15h30min);
  - **4.861** pessoas com transtornos mentais e comportamentais, incluindo álcool e outras drogas;
  - **2,45%** da população de Araçatuba apresenta algum tipo de transtorno mental e comportamental;
  - Estimativa Ministério da Saúde é de **15%** da população adulta com transtorno mental Leve ou moderado e **10%** da população adulta com histórico de uso nocivo ou dependência.
-

# ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

- **3.735** pessoas com registro de diagnóstico de transtorno mental e comportamental e/ou transtorno relacionado ao uso abusivo de álcool e outras drogas.
  - **96,7% (3.650)** – Diagnóstico de Transtornos mentais e comportamentais
  - **PRINCIPAL DIAGNÓSTICO RELACIONADO AOS TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS:**
    - 72,1% (2.632) – Podem ter relação com depressão ou ansiedade
  - **USO DE MEDICAMENTOS TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS:**
    - 60,9% (2.226) – Faz uso de antidepressivos
    - 43,3% (1.581) – Faz uso de benzodiazepínico
  - **CLASSIFICAÇÃO DA GRAVIDADE DO TRANSTORNO MENTAL E COMPORTAMENTAL, SEGUNDO AVALIAÇÃO DA EQUIPE:**
    - 55,9% (2.039) – Transtorno mental leve
    - 31,0% (1.133) – Transtorno mental moderado
    - 6,4% (233) – Transtorno mental grave
    - 6,7% (330) – Sem informação
-

# ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

- **ACOMPANHAMENTO REALIZADO PELAS EQUIPES DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE NO CUIDADO AS PESSOAS COM TRANSTORNOS MENTAIS E COMPORTAMENTAIS.**
    - **77,0% (2.802)** – Acompanhamento na Unidade Básica de Saúde
    - **16,1% (584)** – Unidade Básica de Saúde e outros serviços
    - **5,0% (179)** – Sem informação de acompanhamento
    - **1,0% (32)** – Sem acompanhamento
    - **0,9% (29)** – Sistema de Saúde Suplementar
-

# ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

- **3.735** pessoas com registro de diagnóstico de transtorno mental e comportamental e/ou transtorno relacionado ao uso abusivo de álcool e outras drogas.
  - **2,3% (85)** – Diagnóstico de Transtornos relacionados ao uso abusivo de Álcool e outras drogas
  - **USO DE MEDICAMENTOS USO ABUSIVO DE ALCÓOL E OUTRAS DROGAS :**
    - 60,9% (41) – Faz uso de antidepressivos
    - 43,3% (46) – Faz uso de benzodiazepínico
  - **CLASSIFICAÇÃO DA GRAVIDADE DO TRANSTORNO RELACIONADO AO USO ABUSIVO DE ALCÓOL E OUTRAS DROGAS, SEGUNDO AVALIAÇÃO DA EQUIPE:**
    - 22,3% (19) – Transtorno leve
    - 50,6% (43) – Transtorno moderado
    - 22,4% (19) – Transtorno grave
    - 4,7% (4) – Sem informação
-

# ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

- ACOMPANHAMENTO REALIZADO PELAS EQUIPES DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE NO CUIDADO AS PESSOAS COM TRANSTORNOS RELACIONADOS AO USO ABUSIVO DE ALCOOL E OUTRAS DROGAS.
    - 53,0% (45) – Acompanhamento na Unidade Básica de Saúde;
    - 35,3% (30) – Unidade Básica de Saúde e outros serviços;
    - 10,6% (9) – Sem informação de acompanhamento;
    - 1,2% (1) – Sem acompanhamento.
-

# ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

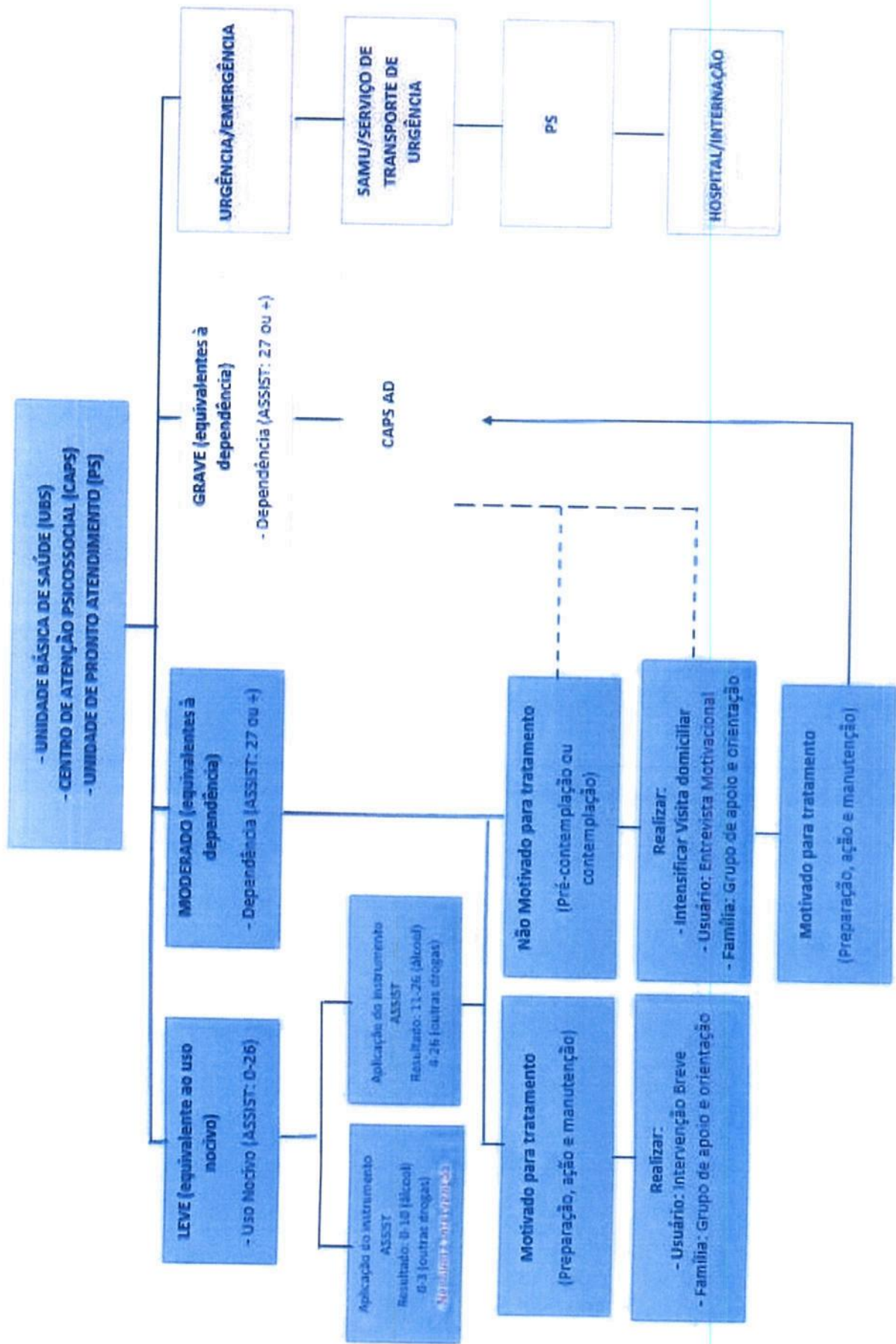
- **19,6% (731)** – Diagnóstico de Transtorno mental não especificado
-



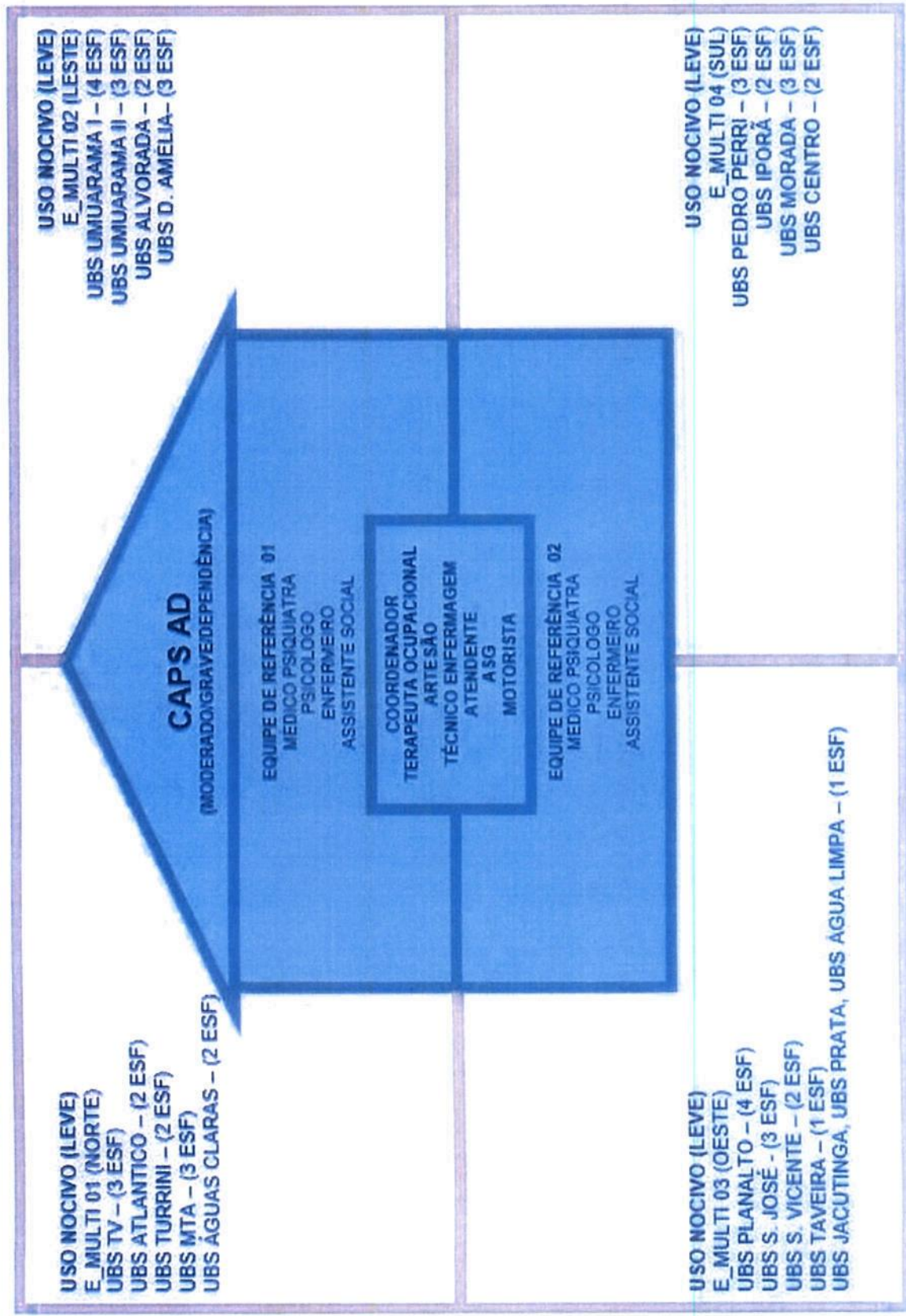
UNIDADE DE SAÚDE	TOTAL	Transtornos mental e comportamental	Álcool e outras drogas	SEM INFORMAÇÃO
JBS DR JECY VILLELA DOS REIS MORADA DOS NOBRES	542	230	4	308
JBS DR WANDERLEY VUOLO JARDIM TV	534	370	9	155
JBS MARIA TEREZA DE ANDRADE N S APARECIDA	460	438	5	17
JBS DR ALFREDO DANTAS DE SOUZA UMUARAMA	442	261	4	177
JBS NELSON GASPAR DIP ALVORADA	378	358	8	12
JBS DR GHAZI OSMAN BARACATI RHAZI UBS DONA AMELIA	308	223	13	72
JBS DR WALTER DIVINO DA COSTA PEDRO PERRI	288	210	1	77
JBS FARMACEUTICO ANTONIO SARAIVA JARDIM IPORA	270	252	2	16
JBS JORGE MALULY NETTO UMUARAMA II	238	214	5	19
JBS EZEQUIEL BARBOSA SAO JOSE	232	138	7	87
JBS DR SATORU OKIDA JD ATLANTICO	226	215	1	10
JBS SIDNEY CINTI PREFEITAO AGUAS CLARAS	216	145	0	71
JBS DR AUGUSTO SIMPLICIANO BARBOSA PLANALTO	195	149	16	30
JBS DR MARCO AURELIO PEREIRA CENTRO	148	129	3	16
JBS RAIMUNDA SOUZA MARTINEZ SAO VICENTE	114	96	4	14
JBS DR JOSE ROBERTO TURRINI TURRINI	85	61	0	24
JBS IRMA DULCE TAVEIRA	52	47	0	5
AMO PRATA	46	46	0	0
AMO ÁGUA LIMPA	35	28	2	5
BS JOSE PEREIRA DA SILVA JACUTINGA	8	6	1	1
EM INFORMAÇÃO	44	34	0	10
<b>TOTAL</b>	<b>4861</b>	<b>3650</b>	<b>85</b>	<b>1126</b>



PROPOSTA PARA LINHA DE  
CUIDADO ÀS PESSOAS  
QUE FAZEM USO ABUSIVO  
DE ÁLCOOL E OUTRAS  
DROGAS



## PROPOSTA DE INTEGRAÇÃO ENTRE OS PONTOS DE ATENÇÃO

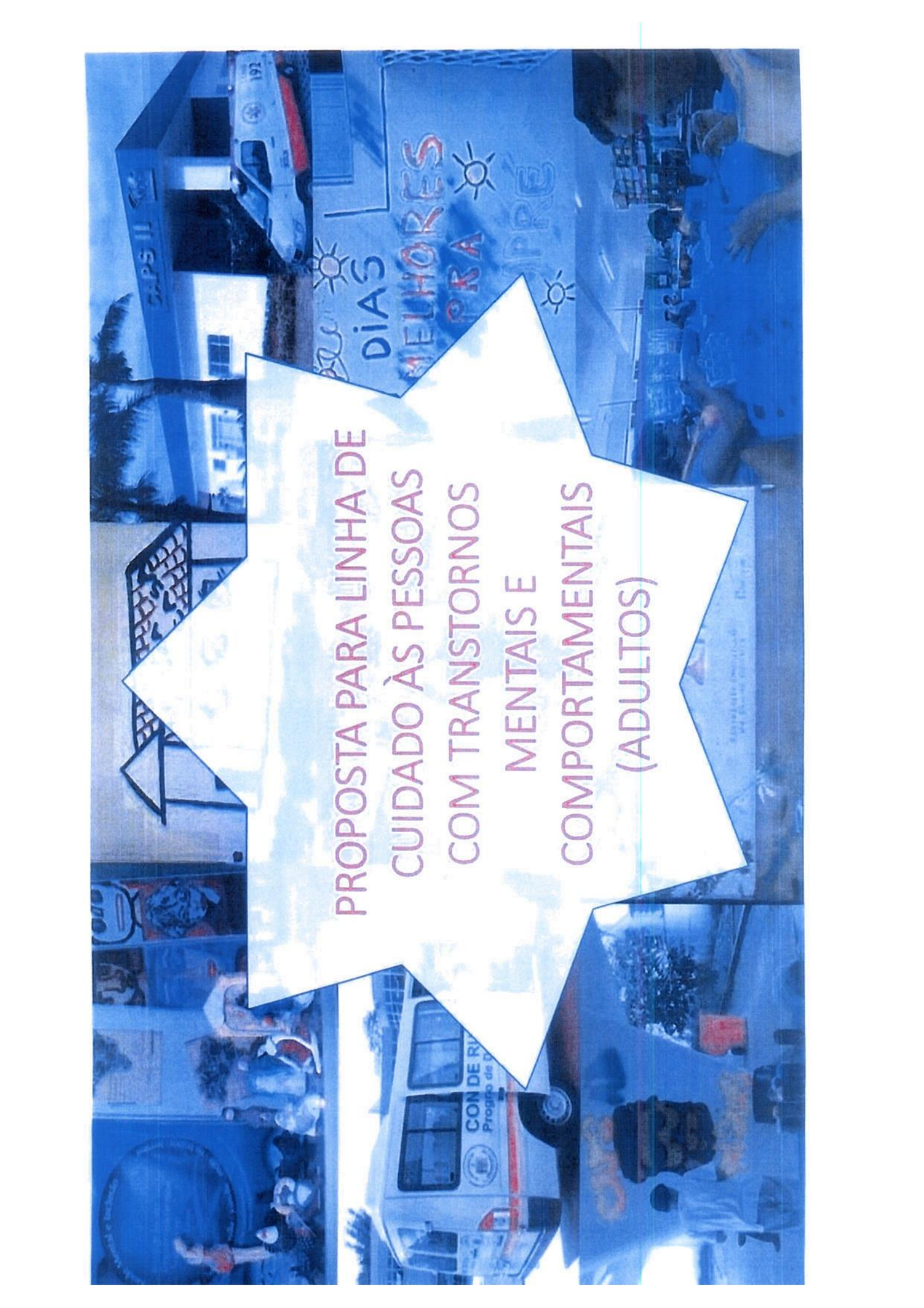


# PROPOSTA DE CRONOGRAMA PARA REUNIÕES DE MATRICIAMENTO APS/CAPS

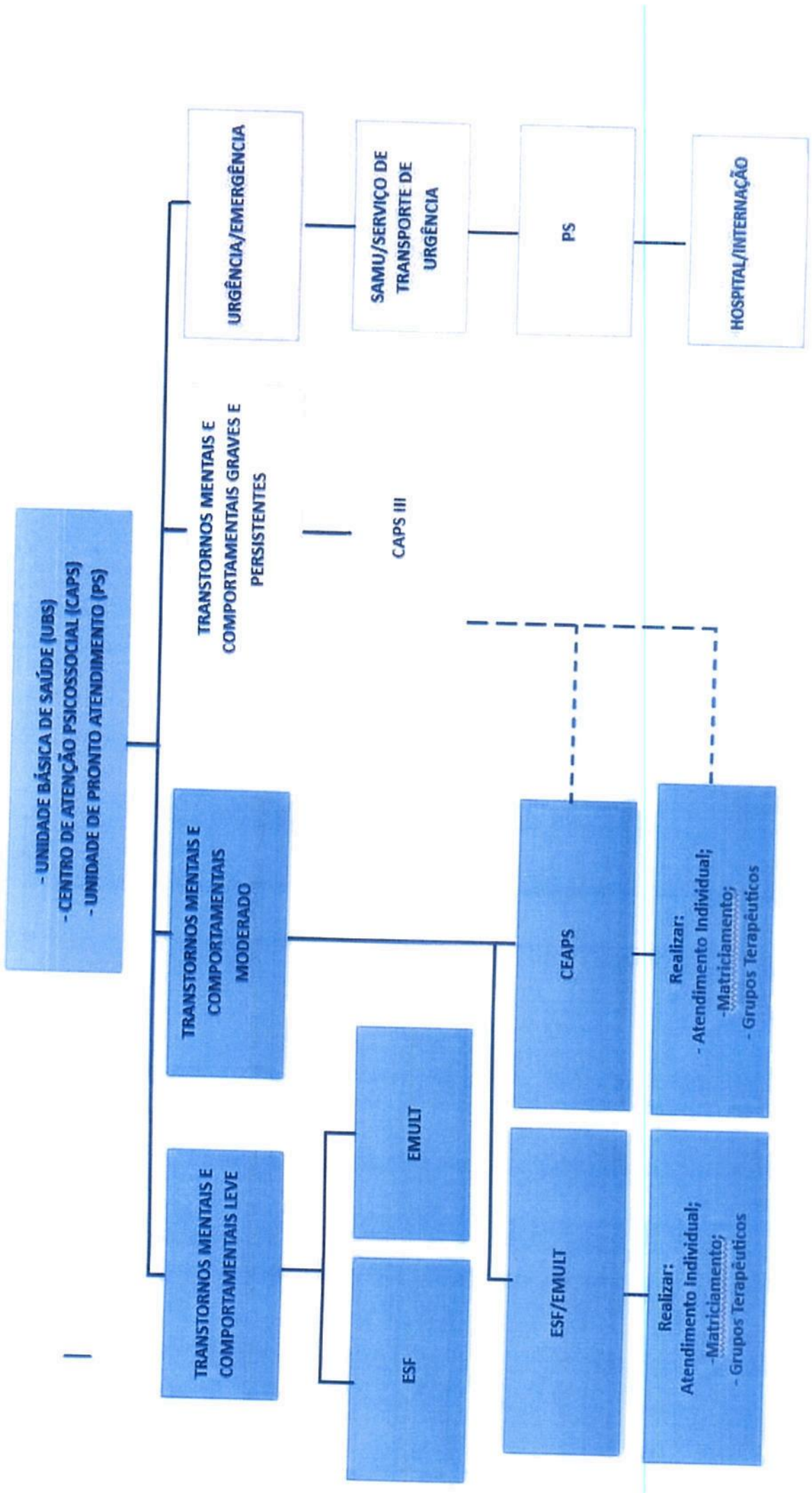
SEMANA	E_MULTI 01	E_MULTI 02	E_MULTI 03	E_MULTI 04
SEMANA 01	CAPS III (ER01)	CAPS AD (ER01)	CAPS III (ER03)	CAPS IJ (ER02)
SEMANA 02	CAPS AD (ER01)	CAPS III (ER02)	CAPS IJ (ER02)	CAPS III (ER04)
SEMANA 03	CAPS III (ER01)	CAPS IJ (ER01)	CAPS III (ER03)	CAPS AD (ER02)
SEMANA 04	CAPS IJ (ER01)	CAPS III (ER02)	CAPS AD (ER02)	CAPS III (ER04)

# PROPOSTA DE ATIVIDADES ATENÇÃO PRIMÁRIA

- Capacitação dos profissionais sobre o cuidado as pessoas que fazem uso prejudicial de álcool e outras drogas, assim como alinhamento da compreensão da linha de cuidado.
  - Implantação de instrumentos de rastreamento (profissionais nível médio e superior);
  - Implantação de instrumentos de monitoramento/acompanhamento;
  - **Ampliação da oferta de ações em saúde mental na APS:**
    - Entrevista motivacional;
    - Grupo com familiares;
    - Práticas Integrativas e Complementares (auriculoterapia);
-

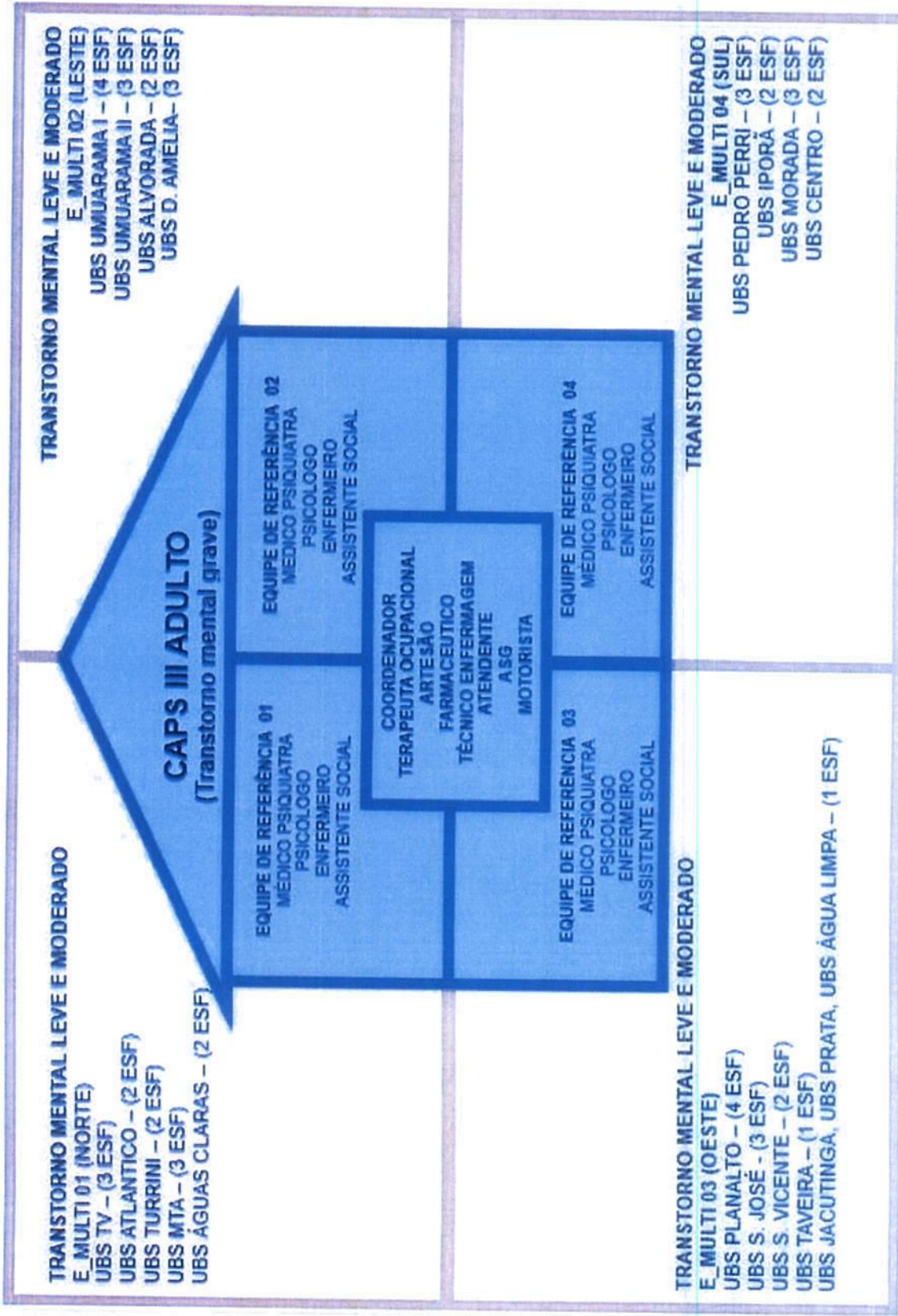
The background is a collage of images. At the top, a white bus is shown with the text 'CON DE RI' and 'Projeto de D' on its side. To the right, a person is seen from behind, looking out a window. On the left, a building with a sign 'CAPS II' is visible. In the center, a sign reads 'DIAS MELHORES PARA' with sun icons. At the bottom, a person is sitting on a bench. The main text is overlaid on a large white arrow pointing to the right.

PROPOSTA PARA LINHA DE  
CUIDADO ÀS PESSOAS  
COM TRANSTORNOS  
MENTAIS E  
COMPORTAMENTAIS  
(ADULTOS)





## PROPOSTA DE INTEGRAÇÃO ENTRE OS PONTOS DE ATENÇÃO



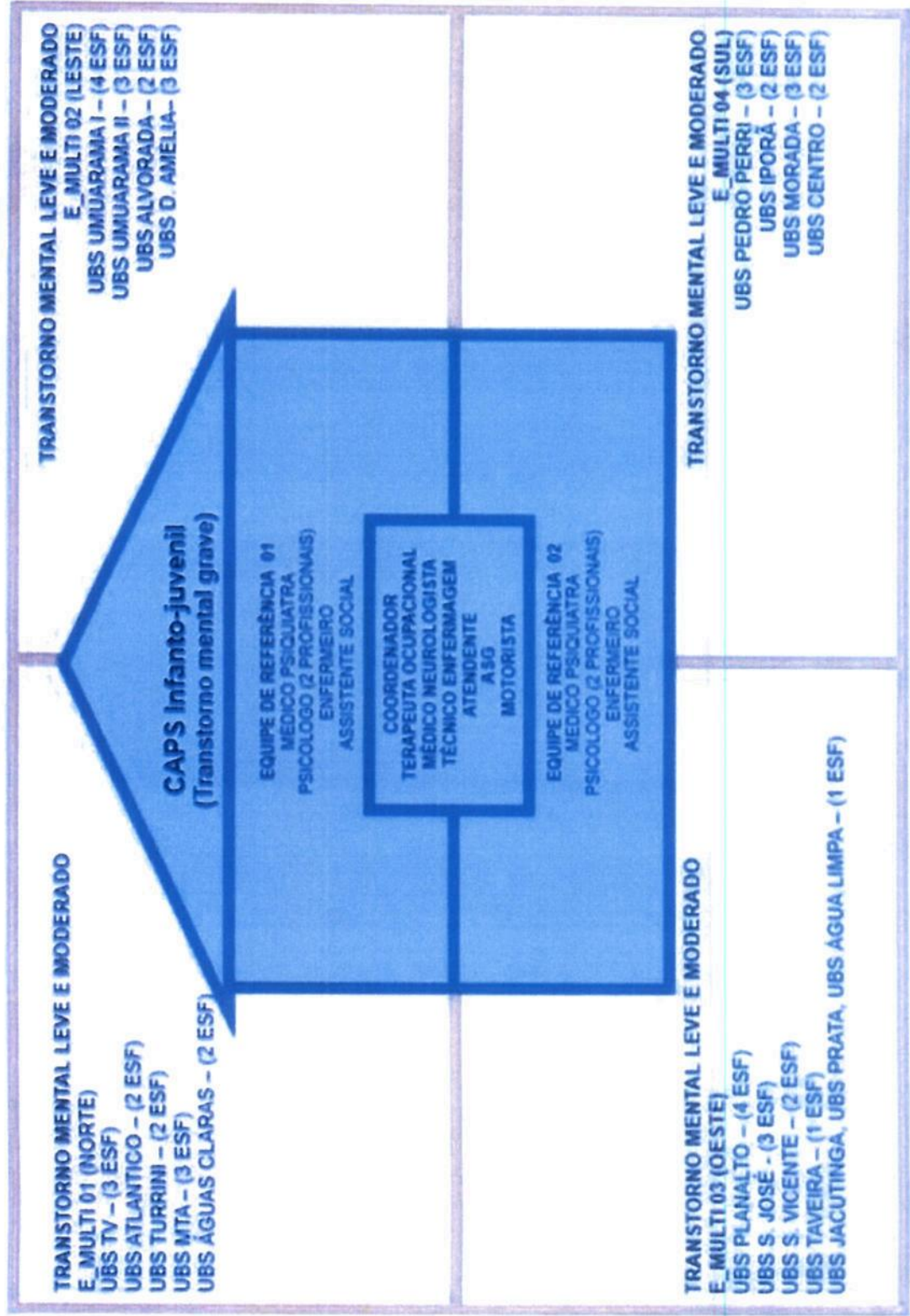
# PROPOSTA DE ATIVIDADES ATENÇÃO PRIMÁRIA

- Capacitação dos profissionais sobre o cuidado as pessoas com transtornos mentais e comportamentais, assim como alinhamento da compreensão da linha de cuidado.
  - Implantação de instrumentos de rastreamento (transtorno de ansiedade, depressão);
  - Implantação de instrumentos de monitoramento/acompanhamento;
  - **Ampliação da oferta de ações em saúde mental na APS:**
    - Terapia Comunitária Integrativa (Espaço de acolhimento, escuta e prevenção);
    - Práticas Integrativas e Complementares (auriculoterapia);
    - Grupos terapêuticos com foco no cuidado as pessoas com **depressão e transtorno de ansiedade**.
-

The background is a collage of images. At the top, a white bus is shown with the text 'CON DE RI' and 'Progrm de D' on its side. Below the bus, there's a scene of people sitting on a bench. To the right, a building with a sign 'CAPS II' is visible. In the center, a mural features the text 'DIAS MELHORES PRA' and 'PPRE' with sun icons. At the bottom, a person is seen in a white lab coat, possibly a healthcare worker, in a clinical setting.

**LINHA DE CUIDADO ÀS  
PESSOAS COM  
TRANSTORNOS MENTAIS E  
COMPORTAMENTAIS  
(CRIANÇAS E  
ADOLESCENTES)**

## PROPOSTA DE INTEGRAÇÃO ENTRE OS PONTOS DE ATENÇÃO



# PROPOSTA DE ATIVIDADES ATENÇÃO PRIMÁRIA

- Capacitação dos profissionais sobre o cuidado as crianças e adolescentes com transtornos mentais e comportamentais, assim como alinhamento da compreensão da linha de cuidado.
  - Implantação de instrumentos de rastreamento (TEA);
  - Implantação de instrumentos de monitoramento/acompanhamento;
  - Ampliação da oferta de ações em saúde mental na APS:
    - Implementação de novos instrumentos para avaliação do **desenvolvimento neuropsicomotor durante as consultas de puericultura**;
    - Grupos terapêuticos com foco no cuidado as crianças que apresentam atraso no desenvolvimento.
-

# ATENÇÃO ÀS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

- Matriciamento na unidade de pronto atendimento (projeto piloto).
-

# 1º AGITA RAPS

PRODUZINDO ESTRATÉGIAS DE CUIDADOS EM REDE  
ARAÇATUBA - SP

- Dia Internacional da Saúde Mental (10 de outubro);
- Simpósio Regional com a participação dos pontos de atenção da RAPS com o objetivo de compartilhar experiências exitosas em saúde mental:
  - Saúde mental na APS;
  - Desafios e potencialidades / processo de trabalho CAPS (diversas modalidades)
  - Estratégias de Desinstitucionalização (SRT);
  - Judicialização na saúde mental;
  - Atenção Hospitalar;
  - Urgência e Emergência em Saúde Mental.
- Premiação para experiências exitosas.